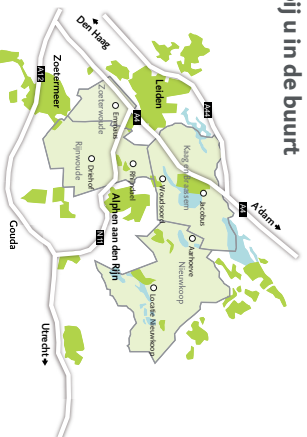


Zeven zorglocaties bij u in de buurt

De zeven zorglocaties liggen op unieke locaties dichtbij de dorpskernen en functioneren daarvoor als dorpssteunpunt, een ontmoetingsplaats voor iedereen, bewoners, familie en dorpsgenoten. U vindt er rust, privacy en een prachtige natuur, en ook voorzieningen als winkels en openbaar vervoer.

Kortom: verzorgd wonen in het dorp, van alle gemakken voorzien!



wijdezorg



U het comfort wijdezorg

wijdezorg

- | | | | |
|---|--|--|--|
| <p>Zoeterwoude</p> <p>Centraal kantoor</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bernierbroekweg 1 • 2381 BS Zoeterwoude | <p>Alphen aan den Rijn</p> <p>Rijpdaal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Europlanting 2 • 2396 EM Koudkerk aan den Rijn | <p>Kang en Brasseem</p> <p>Jaebus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salsla van Olyenburdlaan 1 • 2377 CE Oude Weering | <p>Nieuwkoop</p> <p>Loetie Nieuwkoop</p> <ul style="list-style-type: none"> • De Verbinding 48 • 2421 EX Nieuwkoop |
| <p>Femans</p> <p>Baanbroekweg 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2381 DZ Zoeterwoude | <p>Diedaaf</p> <p>Dierstraat 27</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2391 BB Huizenwoude-Deerp | <p>Wenddaend</p> <p>Wijk 10, Huis 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3481 AS Woudagge | <p>Aankomse</p> <p>Wijk 10, Huis 33</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3491 BT Ter Aar |

info@wijdezorg.com

088 - 209 1000

www.wijdezorg.com

wijdezorg

Klachtenregeling

U het comfort Wijdezorg is wat u van ons mag verwachten. Wij leveren zorg en gemiddelden aan inwoners van de Rijstreek. Wijdezorg is een klantgerichte zorgverlener, betrouwbaar, zorgzaam, gestuurd en transparant!

wijde zorg Kachtenregeling

Heeft u een klacht over de zorg- of dienstverlening van Wijde zorg?

Een goed gesprek tussen u en de betrokken zorgverlener kan tot een oplossing leiden. In elke locatie is een cliëntvertrouwenspersoon die u bij de eerste opvang van klachten en onvrede kan informeren en bijstaan.

Bovendien beschikt Wijde zorg in overeenstemming met de nieuwe Wet kwaliteit, Klachten en geschillen zorg (Wkkgz) over een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Deze klachtenfunctionaris biedt advies bij het formuleren van de klacht, het indienen van een klacht en het onderzoeken van oplossingen.

Het indienen van een klacht

Indien onderling overleg tussen u en de betrokkenen van Wijde zorg niet tot een gewenste oplossing leidt, dan kunt u gebruik maken van de klachtenprocedure door:

- Het schriftelijk of per e-mail indienen van uw ongenoegen of een klacht bij de bestuurder.

- Het indienen van een mondelinge of schriftelijke klacht bij de regionale klachtencommissie AVANT indien u beschikt over een BOPZ (Bijzondere Opname Psychiatrische Ziekenhuizen) status.

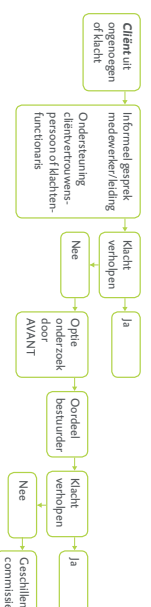
Werkwijze beoordeling van een klacht door de bestuurder

Binnen ongeveer vijf werkdagen na ontvangst van de klacht wordt u en eventuele betrokkenen geïnformeerd over hoe de klacht zal worden behandeld. De bestuurder heeft daarbij de mogelijkheid om met uw instemming een onderzoek in te laten stellen door twee onafhankelijke klachtenfunctionarissen van AVANT.

Indien een klacht na beoordeling van de bestuurder niet tot uw tevredenheid is opgelost en u daarin niet berust, is er sprake van een geschil. Een geschil kan worden voorgelegd aan de geschillencommissie.



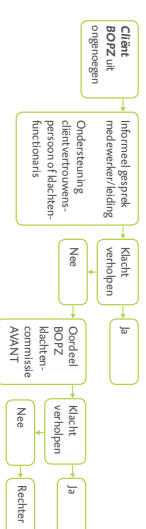
Klachten via bestuurder



✉ **Klachtenfunctionaris Wijde zorg:**
klachtenfunctionaris@wijdezoorg.com

✉ **Bestuurder:**
bestuur@wijdezoorg.com
Wijde zorg, Postbus 66, 2380 AB Zoeterwoude

Klachten BOPZ via AVANT



✉ **Klachtenfunctionaris Wijde zorg:**
klachtenfunctionaris@wijdezoorg.com
Wijde zorg, Postbus 66, 2380 AB Zoeterwoude

✉ **BOPZ klachtencommissie AVANT**
avant-klachtencommissie@kivk.nl
Klachtencommissie Bopz AVANT,
Postbus 26, 2220 AA Katwijk

Werkwijze beoordeling BOPZ klacht door de regionale klachtencommissie BOPZ AVANT

Binnen ongeveer vijf werkdagen na ontvangst stuurt de regionale klachtencommissie u een ontvangstbevestiging en verschaft andere relevante informatie. De regionale klachtencommissie neemt een klacht in behandeling als het niet is gelukt om de klacht informeel op te lossen.

De uitpraak van de regionale klachtencommissie kan leiden tot gehele of gedeeltelijke gegrondverklaring, of ongegrondverklaring van de klacht.

Bij gehele of gedeeltelijke ongegrondverklaring door de regionale klachtencommissie, of bij het niet tijdig nemen van een beslissing door de commissie over een BOPZ klacht kan de inspecteur van de Volksgesondheid (CZ) schriftelijk worden verzocht een verzoekschrift in te dienen ter verkrijging van een beslissing van de rechter. Als client kunt u, zonder tussenkomst van de inspecteur, een verzoekschrift indienen bij de rechter.