



## **Verslag van de algemene vergadering dinsdag 16 oktober 2018**

**Aanwezig:** vanuit het managementteam: Ronald Schouten en José Heiningen Afwezig: Erna Mantel

**Aanwezig vanuit de cliëntenraad:** Bart de Roo (voorzitter) Piet Smit, Corry de Leeuw, Mariska Verhorik Arie van Wieringen, Ivonne Sierat, Jan Rozenbrand, Elma de Jong, Ineke van Verseveld en Gerry Jesse.

**Overige aanwezigen:** Anneke Beuker (vertrouwenspersoon) en ca. 15 bezoekers.

### **1. Welkom en opening door de voorzitter**

De voorzitter opent de vergadering en spreekt een bijzonder welkom uit naar de aanwezige leden van het managementteam en Anneke Beuker.

### **2. Verslag algemene vergadering 18-10-2017**

Er zijn geen op of aanmerkingen op het verslag, dit wordt vastgesteld. Vervolgens wordt gesproken over een aantal punten uit het verslag van 2017



- Er is in Rhijndael een nieuw managementteam aangetreden. Clustermanager voor Rhijndael in Koudekerk en Driehof in Hazerswoude-Dorp is sinds eind 2017 mevrouw José van Heiningen. Manager Wonen sinds 1 juli 2018, ook voor beide locaties, is de heer Ronald Schouten. Manager Zorg is mevrouw Erna Mantel vanaf begin 2018.
- De nachtdienst op locatie is meerdere keren onderwerp van gesprek geweest tussen cliëntenraad en José van Heiningen. Ook is onze bezorgdheid ter sprake gekomen bij de centrale cliëntenraad (mevrouw van der Valk). De oplossing is: er blijft 1 medewerker in de nachtdienst met ondersteuning van de buitendienst in overleg met de betrokken medewerkers. Het is vooral een financiële afweging. In plaats van één extra nachtdienst in te zetten kunnen er 3 medewerkers overdag worden ingezet. Ieder kwartaal wordt de situatie geëvalueerd en als er op een bepaald moment behoefte is aan extra zorg in de nacht wordt er een extra dienst ingezet. Deze toezegging hebben we gekregen.
- De lezing in 2017 van Peter Lelyveld over "belevingsgerichte zorg" is goed ontvangen door de aanwezigen. Ook het managementteam heeft de presentatie aangeboden gekregen.

### **4. Kennismaking en voorstellen leden van het managementteam**



Clustermanager mevrouw José van Heiningen stelt zich voor. Zij is inmiddels 10 maanden werkzaam in Rhijndael en Driehof en doet ook verslag van haar werkzaamheden. Van Heiningen heeft o.a. gekeken naar de ontwikkelingen in de zorg. Waar moeten we aan voldoen en waar staan wij nu met onze teams? Er gaat al veel goed maar er blijft ook nog veel te verbeteren over. Doel is persoonsgerichte professionele zorg (Jaarplan 2018) met verbeterplannen voor 2019.

*Vraag uit publiek: Wat kan er beter? De dialoog aangaan met de cliënt. De afspraken beter vastleggen in het dossier in samenwerking met cliënt/vertegenwoordiger. De dialoog versterken tussen cliënt en zorgverlener. Dit gaan we o.a. doen door het organiseren van familieavonden per woning.*

Ronald Schouten stelt zich voor als Manager Wonen Rhijndael en Driehof. Ronald is op maandag, woensdag en soms vrijdagochtend aanwezig in Rhijndael. Ronald vertelt over zijn werk en eerste behaalde resultaten. Zijn stijl is om eerst goed te luisteren naar bewoners en personeel. Hierdoor konden al snel enkele verbeteringen worden doorgevoerd. De balkons op de etages zijn veiliger en beter bereikbaar gemaakt. Het wifinetwerk is verbeterd en de alarmering in restaurant en terras is nu goed. Hij vindt een nette omgeving, ook op het terras belangrijk. Aan de voorkant komen binnenkort vaste parasols i.p.v. de losse verplaatsbare. Dit ziet er gezellig uit en is veel veiliger. Er staan 5 nieuwe stoelen in de zaal. Deze zijn bedoeld om proef te zitten. Ronald geeft aan dat er aandacht is voor nieuw (ergonomisch verantwoord) meubilair en dat er inspraak is bij de aanschaf.

*Vraag uit publiek: De toegangsoprit naar balkon op de 2e etage verschuift en het balkon is te klein voor meerdere rollators. Ronald: De plaat ligt er op proef en moet inderdaad nog worden vastgezet. Het balkon kan helaas niet groter worden gemaakt. Rollator evt. in de gang laten staan. Voorstel is om een leuning aan te brengen naast de opgang. Hier gaat naar gekeken worden door Ronald.*

*Vraag uit publiek: Er liggen veel peuken op de grond bij de ingang en op de balkons. Ronald Schouten antwoord: zowel bewoners als medewerkers moeten de omgeving netjes houden. Er is inderdaad een gedragsverandering gewenst. Bewoners zijn niet altijd in staat om zelf de peuken op te ruimen als ze op de grond zijn gevallen/gewaaid. Dit onderwerp blijft de aandacht houden!*

- Als laatste stelt Anneke Beuker zich voor. Zij is begin 2018 aangesteld als vertrouwenspersoon in Rhijndael. Zij is haar werk aan het afbouwen en heeft nu wat meer tijd voor deze functie. Het is nog erg stil in haar nieuwe functie. Dit kan betekenen dat alles goed gaat, maar er is vast wel eens iets wat u wilt bespreken. Contactgegevens van de vertrouwenspersoon staan op de website en nieuwe bewoners van Rhijndael krijgen een informatiebrief over deze functie en hoe men Anneke kan benaderen. Verder hangt er een bus voor klachten in de gang, maar dit werkt niet goed. Anneke wil meer zichtbaar en bereikbaar zijn. Plan is dat zij ook op familieavonden aanwezig zal zijn.

#### 4. Rhijndael en WIJde zorg info

- WIJde zorg heeft de dagbesteding van de Alrijne zorggroep in Leiderdorp overgenomen.
- Er is een nieuwbouwproject woningen en kantoor op het terrein van Emmaus Zoeterwoude gaande.
- Het ECD (Elektronisch Cliënten Dossier) is een lerend proces in ontwikkeling.
- Zelfstandig werkende teams. Het management gaat er goed mee om volgens cliëntenraad. Ze begeleiden de teams waar nodig op de weg naar zelfstandigheid.
- Er wordt gestreefd naar een huiselijke sfeer op de woonunits ofwel gesloten afdelingen.
- Familieavonden worden aanbevolen. Ga ernaartoe als je wordt uitgenodigd. Voor zowel de cliënt/familie als de verzorging heeft het een meerwaarde om met elkaar in gesprek te gaan.
- Een recent cliënttevredenheidsonderzoek. Rhijndael heeft bovengemiddeld gescoord. "Het is er zo slecht nog niet". De voorzitter cliëntenraad reserveert alvast een plekje voor later.



#### 5. Project "Waardigheid en trots"

De overheid heeft geld beschikbaar gesteld te besteden aan het welzijn van cliënten. De cliëntenraad heeft een adviserende rol hierbij. In 2018 is het budget gebruikt voor:

- Het verfraaien van de tuin
- Balkons veilig maken
- Huiskamers verfraaien
- Aanschaf beleef-TV
- Verbetering van audiovoorziening
- Diverse clown optredens

Voor 2019 staan de volgende bestedingen op het programma:

- Diverse keren bezoek van de clown. Dit blijkt iedere keer weer een succes te zijn
- Bezoek Swiffershoeve met dieren
- Muzikale huiskamersessies
- Alle bewoners krijgen een bezoek aan de schoonheidsspecialiste aangeboden
- Bedrag voor uitstapjes per unit. Zelf te besteden.
- Nieuwe spellen en activiteiten voor de PG-units.

#### 6. Voorstellen en vragen uit publiek



Kunnen de gangen van de "lichte zorg" gezelliger worden gemaakt? Ronald Schouten (MW) zegt dit toe. Staat al in de planning.

- Ongezellig dat er geen kleedjes meer op de tafels in het restaurant liggen brengt een van de bewoners in. Ronald zegt dat dit met budget te maken heeft en dat er incidenteel wel kleedjes worden gelegd maar niet meer structureel. Dit laatste is bewoonster het niet mee eens.
- Budget voor uitstapjes. Hoe wordt dit besteed? Judith Kraan en Nel de Haas kunnen worden benaderd hiervoor. Voor iedere afdeling is een bedrag beschikbaar om vrij te besteden.
- Elektronisch Cliënten Dossier, niet alles in het ECD is zichtbaar voor de cliënt en familie. B.v. het reanimatiebeleid zou niet zichtbaar zijn. José van Heiningen zal dit onderzoeken samen met Erna Mantel.

- Activiteitenbegeleiding "In de Snibbe" en "Tom in de buurt". Is dit niet voor de gesloten afdeling bedoeld? Volgens voorzitter Bart de Roo mag men eraan mee doen, maar dan is begeleiding nodig. Voorstel is om dit uit te breiden voor alle bewoners.
- Zangbijeenkomsten op dinsdag en de kerkdiensten worden al wel bezocht door alle bewoners.
- Weegstoel/weegschaal voor rolstoelbewoners. Deze is aangevraagd volgens Ronald Schouten, de ergo coaches hebben een adviserende rol bij de aanschaf van deze materialen.
- De poststoel/tillift in het "Saargebied" is volgens aanwezige niet in orde. Volgens de manager wonen zijn de materialen goedgekeurd.
- Wandelen. De vraag wordt gesteld of een extra bewoner mee mag naar buiten voor een wandeling. Verzekeringstechnisch is dit niet toegestaan, alleen als de begeleider geregistreerd staat als vrijwilliger.

## 7. Afscheid vertrekkende leden Cliëntenraad en voorstellen nieuwe leden

Ineke Verseveld, Corry de Leeuw en Ivonne Sierat nemen afscheid. Zij worden door de voorzitter bedankt voor hun inzet en inbreng en ontvangen een bloemetje. Er was veel aandacht door hen voor waardigheid en een respectvolle bejegening van de bewoners. Een kritische houding hoorde daarbij. Fem van der Meiden verlaat de CR maar is afwezig. Zij is herstellend en woont momenteel elders. Zij hoopt t.z.t. naar Rhijndael te mogen verhuizen. Nieuwe leden cliëntenraad Rhijndael zijn Elma de Jong en Jan Roosenbrand. Zij worden hartelijk welkom geheten en een leerzame periode toegewenst.

Bart de Roo (voorzitter van de cliëntenraad) neemt ook afscheid. Piet Smit neemt het stokje over. Bart wordt bedankt voor de fijne samenwerking en zijn tomeloze energie. Er zijn veel succesjes geboekt tijdens zijn voorzitterschap. Samen met Piet onderhield hij het contact met de Centrale Cliënten Raad en het management van Rhijndael.

## 8. Pauze

## 9. De beleef-TV

Eind 2017 is de Beleef-TV aangeschaft. Emmylou de Vries laat de vele mogelijkheden zien. De TV mag door medewerkers, familieleden en vrijwilligers worden gereserveerd en gebruikt. Agenda voor reservering ligt bij de gastvrouw in het restaurant. De TV is beschikbaar voor alle woongroepen. Het zou leuk zijn als er upgrades beschikbaar komen met bepaalde thema's zoals Sinterklaas of Kerstmis.

## 10. Lezing: Bewegen en ons geheugen



Eerst zien we een filmpje van Dr. Erik Scherder. Deze man vertelt op pakkende wijze over de functie van de frontale lob in ons brein en het belang om dit actief te houden o.a. door te bewegen van de wieg tot het graf! .

Na de film volgt de toelichting van Marleen van Schie, zij is o.a. oefentherapeut Mensendieck. Ook zij legt de noodzaak van bewegen uit en hoe dit toe te passen in de praktijk. Marleen geeft ook adviezen voor omgang met de ouder wordende bewoners zoals in Rhijndael. Neem niet teveel uit handen. Laat hen zelf doen wat zij nog kunnen. Alles wat je niet meer doet, raak je snel kwijt. We moeten bewust meer stimuleren tot bewegen. Bijvoorbeeld het kopje koffie iets verder weg laten staan.

Kortom: **"Kom in beweging"**.

## 11. Sluiting

Onder dankzegging voor aanwezigheid en inbreng sluit de voorzitter de vergadering rond 22.00 uur en nodigt aanwezigen uit voor een drankje en nog even napraten in het restaurant.

Voor verslag,  
.....

Goedgekeurd d.d.

Koudekerk 25-10-2018



Gerry Jesse, notuliste

Piet Smit, voorzitter