



Aan het roer

Ondernemingsplan
2018 - 2022

wijde**zorg**



Missie

WIJdezorg is een betrouwbare en klantvriendelijke zorg- en dienstverlener in de Rijnstreek, die zich richt op mensen met dementie en chronische aandoeningen, en in dialoog met de cliënt en het netwerk passende zorg tot stand brengt.

Visie

Mensen met een functiebeperking of chronische ziekte blijven zelf verantwoordelijk voor de invulling van hun leven en hebben uiteraard inspraak met betrekking tot de zorg en ondersteuning die zij wensen. WIJdeZorg streeft ernaar om mensen in alle fasen van ziekte en ouderdom inspraak te geven om zodoende de best passende zorg en ondersteuning te kunnen bieden. De cliënt vraagt en binnen de grenzen van de mogelijkheden beantwoordt WIJdeZorg die vraag. WIJdeZorg is een zorgverlener waarop alle partijen – cliënten, financiers en partners – kunnen bouwen.

Om de visie te kunnen realiseren erkent WIJdeZorg de essentie van persoonsgericht, professioneel werken en samenwerken met cliënten en partners. Kernwaarden daarbij zijn:

- Vakmanschap
- Samen één voor de cliënt
- Betrouwbaarheid
- Respect

De kernwaarden zijn geworteld in het DNA van WIJdeZorg en helpen ons om dichtbij de kern van onze activiteiten te blijven: doen wat nodig is voor onze cliënten, steeds in dialoog met cliënt en netwerk.





Vakmanschap



Samen één voor de cliënt

Eigen Regie

De cliënt kan zo lang mogelijk thuis blijven wonen en heeft de regie:

- Wij dragen bij aan het bevorderen van de zelfredzaamheid van de cliënt
- Wij vergroten en vernieuwen ons zorg- en dienstenaanbod, waardoor de klant meer keuzemogelijkheden heeft

Professionaliteit

Het ontwikkelen van leiderschap gericht op het bevorderen van het zelforganiserend vermogen van medewerkers; eigenaarschap faciliteren en vertrouwen geven:

- Wij hanteren de basisprincipes voor zelfstandig werkende teams
- Wij hebben zelfstandig werkende teams (verantwoordelijk voor eigen taak en samen één voor de cliënt)
- Wij werken persoonsgericht en belevingsgericht
- Wij communiceren transparant met elkaar, met cliënten en met andere betrokkenen

Ondernemerschap

Met partners optimale samenwerking rondom de cliënt realiseren:

- Wij kennen de stakeholders in de regio en nemen initiatief bij het vormgeven van maatschappelijk ondernemerschap
- Wij werken samen met partners in strategische netwerken
- Wij hebben verkoopkracht door het opstellen en uitvoeren van een verkoopstrategie en planning
- Wij voeren actief accountmanagement; alle teams signaleren en begeleiden cliënten naar (vervolg)zorg



Betrouwbaarheid



Respect