

# Algemene informatie cliëntenraad



wijdezorg

En u voelt zich thuis





'De cliëntenraad komt op voor de belangen van cliënten en geeft de mogelijkheid tot medezeggenschap. De cliëntenraad is er voor u!'



Algemene ontwikkelingen binnen de locatie



Kwaliteit van de zorg- en dienstverlening



Lokale nieuw- en verbouwplannen



Veiligheid, gezondheid en hygiëne



Recreatie- en ontspanningsmogelijkheden



Begroting



Huisregels

De cliëntenraad van WIJdezorg biedt cliënten en hun vertegenwoordigers de mogelijkheid mee te praten en mee te beslissen over zaken die hen aangaan. Sinds de invoering van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) in 1996, hebben cliënten recht op medezeggenschap in de zorg. Cliëntenraden vertegenwoordigen de cliënten van een zorgorganisatie en zijn onafhankelijke adviesorganen. Zij zijn bevoegd gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan het betrokken management over de zorg- en dienstverlening aan cliënten op het gebied van wonen, welzijn en zorg.

#### De Cliëntenraad bij WIJdezorg

Elke zorglocatie van WIJdezorg heeft een cliëntenraad. De cliëntenraad geeft advies aan de clustermanager over onderwerpen die voor de cliënten belangrijk zijn. De clustermanager informeert de raad over ontwikkelingen, financiën en beleidsinhoudelijke aangelegenheden.

De cliëntenraad bestaat uit cliënten en cliëntvertegenwoordigers, huurders van de zorgwoningen en cliënten die gebruik maken van thuiszorg.

Wij streven ernaar dat in de cliëntenraad zoveel mogelijk doelgroepen vertegenwoordigd zijn. Leden worden benoemd voor een periode van drie jaar. Leden kunnen vervolgens voor drie jaar worden herbenoemd zolang zij cliënt zijn.

De cliëntenraad komt regelmatig bij elkaar. Het verschilt per zorglocatie hoe vaak per jaar. Onderwerpen die aan bod komen zijn onder andere:

- algemene ontwikkelingen binnen de locatie;
- kwaliteit van de zorg- en dienstverlening;
- lokale nieuw- en verbouwplannen;
- veiligheid, gezondheid en hygiëne;
- recreatie- en ontspanningsmogelijkheden;
- begroting;
- huisregels.



'De CCR bestaat uit vertegenwoordigers van de cliëntenraden van de WIJdezorg zorglocaties.  
De cliëntenraad is er voor u!'



Nieuwkoop



Aarhoeve



Rhijndael



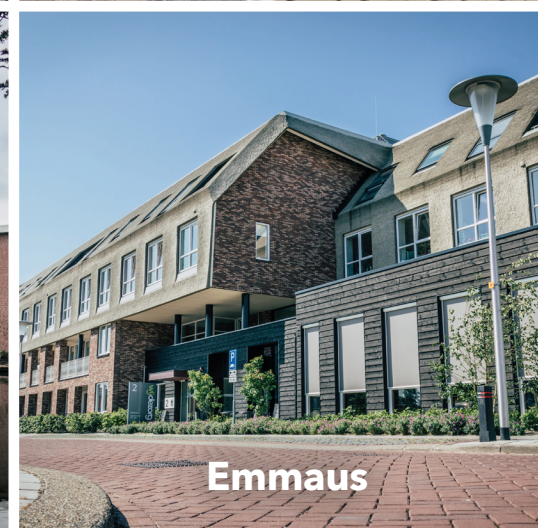
Driehof



Jacobus



Woudsoord



Emmaus

### De Cliëntenraad bij WIJdezorg

WIJdezorg kent naast een cliëntenraad per zorglocatie ook een Centrale Cliëntenraad (CCR). De CCR is het aanspreekpunt voor de bestuurder als het gaat om beleidsmatige en organisatorische zaken die locatie overstijgend zijn. De CCR bestaat uit vertegenwoordigers van de cliëntenraden van de zorglocaties.

De CCR voert regelmatig overleg over onderwerpen die alle zorglocaties van WIJdezorg aangaan, zoals:

- belangrijke organisatiewijzigingen en reorganisaties;
- onderwerpen die locatie overstijgend zijn, zoals veiligheid, gezondheid & kwaliteit;
- jaarplannen en jaarrekening;
- samenwerking met andere partijen;
- klachtenregeling en de uitvoering daarvan.

### Structuur medezeggenschap WIJdezorg





## Meer informatie

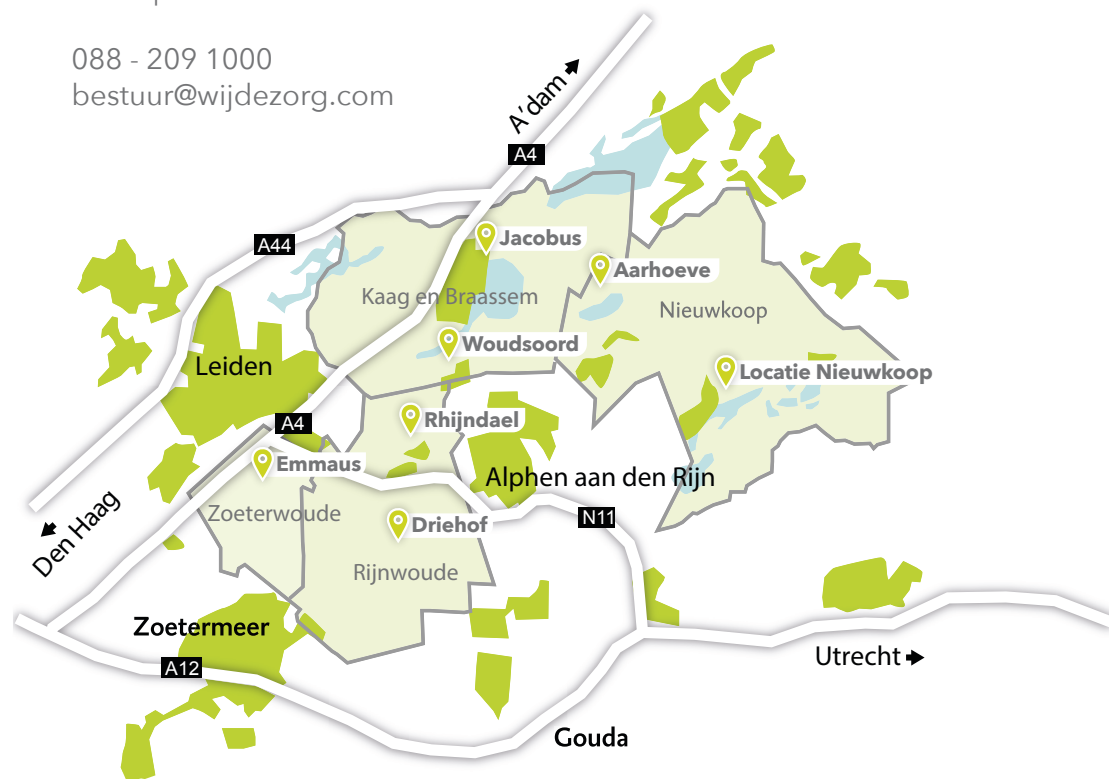
De cliëntenraad wil de belangen van de cliënten zo goed mogelijk behartigen. Wilt u lid worden en meedenken? Wilt u meer informatie, heeft u vragen, opmerkingen of suggesties, dan kunt u terecht bij de gastvrouw van uw zorglocatie. Onze medewerkers brengen u dan in contact met een van de leden van de cliëntenraad. Meer informatie van uw cliëntenraad kunt u ook vinden op de website van WIJdezorg.

WIJdezorg is een vernieuwende, toonaangevende organisatie op het gebied van wonen, zorg en welzijn in Het Groene Hart. Vanuit zeven zorglocaties in de dorpskernen in de gemeenten Kaag en Braassem, Alphen aan den Rijn, Nieuwkoop en Zoeterwoude bieden wij verpleeghuiszorg, thuiszorg en allerlei welzijnsactiviteiten. Elke WIJdezorg locatie heeft een eigen identiteit en cultuur. Zo bieden wij voor iedereen een passende woonomgeving, een plek waar ieder zich thuis voelt.

## Centrale Cliëntenraad adresgegevens

WIJdezorg  
t.a.v. Bestuurssecretariaat  
Bennebroekweg 91  
2381 DZ Zoeterwoude-Dorp

**Telefoon** 088 - 209 1000  
**E-mail** bestuur@wijdezorg.com



**Elke WIJdezorg  
locatie heeft een  
eigen identiteit  
en cultuur.**

Zo bieden wij voor iedereen  
een passende woonomgeving.  
Een plek waar ieder zich thuis voelt.





# U het comfort WIJdezorg

versie 1.0

## Altijd bij u in de buurt

In haar werkomgeving biedt WIJdezorg woon-, zorg-, en welzijnsdiensten aan ouderen en andere zorgvragers. Met zeven zorglocaties in de gemeenten Kaag en Braassem, Alphen aan den Rijn, Nieuwkoop en Zoeterwoude is WIJdezorg altijd bij u in de buurt!

### Nieuwkoop

De Verbinding 48  
2421 EX Nieuwkoop

### Aarhoeve

J.M. Halkesstraat 33  
2461 RT Ter Aar

### Rhijndael

Europasingel 2  
2396 EM Koudekerk aan den Rijn

### Driehof

Dorpsstraat 27  
2391 BB Hazerswoude-Dorp

### Jacobus

Saskia van Uylenburchlaan 1  
2377 CR Oude Wetering

### Woudsoord

Weteringpad 3  
2481 AS Woubrugge

### Emmaus

Bennebroekweg 2  
2381 DZ Zoeterwoude-Dorp

### Kantoor

Bennebroekweg 91  
2381 DZ Zoeterwoude-Dorp

[info@wijdezorg.com](mailto:info@wijdezorg.com)

088-209 1000

[www.wijdezorg.com](http://www.wijdezorg.com)

