

# Clënten- vertrouwens- persoon Wzd

Voor cliënten met een  
psychogeriatrische aandoening

---

Jessica Goedhart, waarnemend  
cliëntenvertrouwenspersoon Wzd  
Stichting Zorgstem  
06-40 97 69 89  
[j.godhart@zorgstem.nl](mailto:j.godhart@zorgstem.nl)

## **Wet zorg en dwang**

Vanaf 1 januari 2020 geldt de nieuwe Wet zorg en dwang (Wzd). Met deze wet worden de rechten geregeld van mensen met een psychogeriatrische aandoening die gedwongen zorg ontvangen.

## **Vertrouwenspersoon**

De komst van deze wet en de uitvoering ervan kan bij u, of bij uw wettelijk vertegenwoordiger, voor vragen en onduidelijkheid zorgen. Om antwoord te krijgen op ontstane vragen en voor hulp bij de bescherming van uw rechten kunt u terecht bij de cliëntvertrouwenspersoon.

---

“Ik word ’s nachts opgesloten op mijn kamer.  
Mag dat zomaar? En waarom wordt dat  
gedaan? Wie kan mij hierbij helpen?”

### **Wat is gedwongen zorg?**

Een voorbeeld van gedwongen zorg is het toedienen van bepaalde medicatie of de slaapkamerdeur op slot doen gedurende de nacht. Deze maatregelen worden uitgevoerd ter bescherming van u en/of uw omgeving. Als u zich afvraagt of deze gedwongen zorg mag worden uitgevoerd, kunt u terecht bij de cliëntvertrouwenspersoon.

### **Wat doet de vertrouwenspersoon?**

- luisteren naar uw verhaal
- antwoord geven op vragen
- uitleggen hoe de Wet zorg en dwang werkt
- vertellen waar u recht op heeft
- zoeken samen met u of uw wettelijk vertegenwoordiger naar een oplossing
- ondersteunen bij het schrijven van bijvoorbeeld klachtbrieven
- meegaan naar gesprekken die gaan over mogelijke klachten

### **Wilt u meer weten of direct contact?**

U kunt mij bereiken per e-mail

[j.goedhart@zorgstem.nl](mailto:j.goedhart@zorgstem.nl) of op tel.nr. 06-40 97 69 89.