



WIJ vertellen

Beeldschermzorg: virtueel rondje langs cliënten

Pagina 5

WIJ zorgen

WIJdezorg zet in op duurzaamheid

Pagina 6-7

WIJ doen

Het zit in de familie...

Wencke van Hemert en Charlotte Slingerland

Pagina 8

WIJ beleven

Zomeropvang knaagdieren bezorgt bewoners veel plezier

Pagina 10

Inhoudsopgave

Voorwoord	Pag. 3
WIJ vertellen	
Eten & Drinken: team Rhijndael	Pag. 4
Beeldschermzorg	Pag. 5
WIJ zorgen Regio en Landelijk	
WIJdezorg zet in op duurzaamheid	Pag. 6-7
WIJ doen Medewerkers aan het woord	
Het zit in de familie...	Pag. 8
Wencke van Hemert en Charlotte Slingerland	
Geef de pen door aan...	Pag. 9
Werkbemiddelaar en personeelsadviseur Debby Pronk	
WIJ beleven Bijzondere verhalen	
Zomeropvang knaagdieren bezorgt bewoners veel plezier (cover)	Pag. 10
Welzijnscoaches locatie Rhijndael: Samen voor alle bewoners	Pag. 11
Recept	Pag. 12
Puzzel	Pag. 13
WIJ beleven Bijzondere verhalen	
Terug bij Rhijndael: oud-collega Riet Jansen	Pag. 14
Een UITagenda	Pag. 15

Colofon

Redactie

Claudia van Rijn
Ronald Schouten
Ingrid Kraakman

Gastleden

Marja van Schoneveld
Karin de Lange

Redactieadres WIJ

Bennebroekweg 91
2381 DZ Zoeterwoude-Dorp
wij-redactie@wijdezorg.com

Vormgeving en productie

Legit Agency

Tekst

Saskia Liefbroer
Ingrid Kraakman

Fotografie

Leo Drughorn
Shutterstock
WIJdezorg archief
Legit Agency

Oplage 2.570 stuks

Voorwoord

Beste Lezer

Zorg is mensenwerk en daar ligt ook een van de grootste uitdagingen voor WIJdezorg. Hoe verzekeren we ons nu en straks van voldoende medewerkers, zodat we kunnen - blijven - zorgen op de manier die ons voor ogen staat? De arbeidsmarkt is krap, terwijl de vraag naar zorgpersoneel blijft groeien. Tijd voor actie!

Om te beginnen is het zaak dat we WIJdezorg breed onder de aandacht brengen van potentiële nieuwe medewerkers. We werken op allerlei manieren aan het vergroten van onze bekendheid, onder meer door het inzetten van social media. Bovendien staat er dit najaar een grote arbeidsmarktcampagne op de agenda.

In de voorbije anderhalf jaar heeft corona duidelijk de kijk op de zorg veranderd, met veel waardering voor de 'helden van de zorg'. Veel mensen ervaren de zorg nu als een waardevol beroep en onder werknemers uit andere beroepsgroepen bestaat veel interesse om de overstap te maken. Een positieve ontwikkeling, waar WIJdezorg natuurlijk graag op inspeelt! Zo starten we binnenkort met een speciale klas waarin zogenoemde zij-instromers een verkort traject (anderhalf jaar) tot gediplomeerd verzorgende IG kunnen volgen, samen met doorstromers vanuit onze eigen organisatie.

Daarnaast willen we veel leerlingen gaan opleiden en onderzoeken we mogelijkheden om ons werk anders te organiseren. Bij dit laatste kun je denken aan de inzet van beeldschermzorg en slimme technologische snufjes, maar zeker ook aan medewerkers in andersoortige functies. Niet iedereen heeft een zorgdiploma nodig om te kunnen bijdragen aan de kwaliteit van zorg, die WIJdezorg wil leveren. Kijk maar naar de BO's (bewonersondersteuning) die op alle locaties meehelpen om onze bewoners een goede dag te bezorgen.

Het allerbelangrijkste is natuurlijk het behoud van onze medewerkers voor WIJdezorg! Ik werk hier nu een klein jaar als hoofd PO&O en het is me opgevallen hoezeer zij betrokken zijn bij hun locatie en bewoners, en hoe

belangrijk ze het vinden om dit betekenisvolle werk te kunnen doen. Maar iedereen weet: de zorg is een zwaar beroep. We moeten alles op alles zetten dat medewerkers gezond en met plezier aan het werk kunnen blijven. Dat vraagt ook om aandacht voor mogelijkheden om je binnen je werk te kunnen ontwikkelen. Vanuit onze afdeling Opleiding gaan we daar veel meer op inspelen.

Van arbeidsmarktkrapte tot zorgverzwaring, in de zorg spelen veel ontwikkelingen. Ook het bieden van persoonsgerichte zorg is zo'n ontwikkeling: inspelen op individuele behoeften van bewoners, oog hebben voor de héle mens. Binnen WIJdezorg zie ik regelmatig mooie voorbeelden van de manier waarop we daaraan invulling geven. Heel inspirerend! Op social media volg ik graag Teun Toebes, de 21-jarige student die in een verpleeghuis samenleeft met mensen met dementie. Bijdragen aan kwaliteit van zorg kan op veel manieren!



Marianne Heijstek
hoofd PO&O



2 WIJdezorg zet in op duurzaamheid
Pagina 6-7



Welzijnscoaches
Pagina 11

Eten & Drinken

Team Eten & Drinken locatie Rhijndael

“Bewoners moeten het naar hun zin hebben, daar doen we het voor!”

In locatie Rhijndael spant het team Eten & Drinken zich graag in om het bewoners naar de zin te maken. Binnenkort hopen de medewerkers ook weer meer bezoekers van buiten te mogen ontvangen.

De zeven vaste medewerkers van team Eten & Drinken zijn goed op elkaar ingespeeld, vertelt Patricia de Frankrijker. “Een aantal van ons werkt al vele jaren bij WIJdeZorg. Mijndert Geerlof spant de kroon, hij is ruim dertig jaar actief als kok, maar Nel van Goozen en ik werken inmiddels ook al zo’n twintig jaar hier in de keuken.” Van de overige vier hebben Roeline Boer en Ria van Loenen het restaurant onder hun hoede. Zij draaien ook de tussendienst. Manon van der Werff en Wencke van Hemert werken zowel in de keuken als in het restaurant en de tussendienst. Afgelopen maanden werd het team uitgebreid met twee vakantiekrachten: Tamara Overklift Vaupel en Conny Vianen.

Twee menu’s

Bewoners van de afdeling Somatiek kunnen elke dag kiezen uit twee menu’s: soep/bouillon, hoofdgerecht en toetje. Op de afdelingen voor kleinschalig wonen voor mensen met dementie verzorgen medewerkers en bewoners zelf de warme maaltijd. Overdag kunnen er natuurlijk ook gerechten van de kleine kaart en de ijskaart worden besteld. “Gelukkig begint het in het restaurant weer wat drukker te worden”, zegt Patricia, “en met mooi weer zit iedereen graag op het terras.” Op feestdagen zorgt het team altijd voor wat extra’s, zoals een Paasbrunch of een high tea op Moederdag. “En op zaterdagmiddag serveren we altijd een weekendhapje, bijvoorbeeld een kroketje.”

In de nabije toekomst willen de medewerkers graag meer met verse producten gaan koken. “Leuk om uit te proberen. Natuurlijk geven de bewoners de doorslag: zij moeten het lekker vinden!”

Avondrestaurant

Per 1 september organiseert het team Eten & Drinken weer elke dinsdag het Avondrestaurant. “Dan verzorgen we een lekker menu, bijvoorbeeld rijsttafel of boeuf bourguignon”, vertelt Patricia. “Net even wat anders en wat uitgebreider.” Het Avondrestaurant is de ene week open voor bewoners van Rhijndael. Zij kunnen desgewenst ook een betalende gast meenemen. De andere week is het Avondrestaurant gereserveerd voor bewoners van het naastgelegen Albrechtstaete. “In de afgelopen maanden hebben we daar vaak maaltijden en snacks bezorgd, maar nu mogen we hen eindelijk weer in ons restaurant ontvangen!” Verder organiseert het team elke eerste woensdag van de maand WIJ uit eten, voor bezoekers van buiten. De laatste vrijdag van de maand is het snackmiddag voor iedereen. In de afgelopen tijd heeft de catering van verjaardagsfeestjes en andere evenementen natuurlijk lang stilgelegen. “Langzamerhand worden er weer wat feestjes gepland. We staan klaar om er iets bijzonders van te maken!”

Beeldschermzorg: virtueel rondje langs cliënten

Sinds 1 juni jl. biedt WIJdeZorg ook thuiszorg via beeldscherm. Zorginhoudelijk is er geen verschil en de meeste cliënten zijn er snel mee vertrouwd. “Het lijkt wel alsof jullie tegenover me zitten.”

Medio vorig jaar startte WIJdeZorg een onderzoek naar beeldschermzorg. Directe aanleiding was COVID-19. “We moesten rekening houden met een grotere zorgvraag én mogelijke uitval van medewerkers in de thuiszorg”, vertelt Stephanie Fakkert, adviseur zorginnovatie WIJdeZorg. “Met beeldschermzorg zou je een virtueel rondje langs cliënten kunnen maken en zodoende het aantal fysieke contactmomenten kunnen beperken.”

Het wijkteam van locatie Rhijndael probeerde de beeldschermzorg een paar maanden uit. Stephanie: “Uit hun ervaringen bleek dat beeldschermzorg heel geschikt is voor bepaalde cliënten, maar lastig valt in te passen binnen de thuiszorgroutes van de medewerkers. Onze projectgroep Beeldschermzorg heeft vervolgens onderzocht hoe andere zorgorganisaties dit aanpakken. Zo kwamen we uit op één centraal beeldschermzorgteam voor heel WIJdeZorg.”

Oefenen met de iPad

Het Beeldschermzorgteam bestaat uit vier ervaren zorgmedewerkers, onder wie Saskia Versteegen. “Begin juni hadden we de intake van de eerste cliënt en medio juli zaten we al op elf cliënten”, vertelt ze. “We streven naar beeldschermzorg voor 35 cliënten in het tweede kwartaal van 2022.” Saskia en haar collega’s gaan persoonlijk op bezoek bij cliënten die voor beeldschermzorg in aanmerking komen. “Bij zo’n intakegesprek brengen we een iPad en oplader mee. We leggen uit hoe alles werkt en we oefenen ter plekke met beeldbellen. Zelf gaan we dan bijvoorbeeld in de gang of in de tuin staan.”

Anders, maar toch dichtbij

Sommige cliënten vinden het van tevoren een lastig idee dat ze de thuiszorgmedewerker alleen maar op beeld zien. “Maar in de meeste gevallen went dat snel”, merkt Saskia. “Onze eerste cliënt vond beeldbellen nogal onpersoonlijk, maar wil nu niet meer zonder: ‘Het lijkt wel of jullie tegenover me zitten.’” Op de afgesproken dagen leggen de medewerkers van het Beeldschermzorgteam contact met de cliënten. Ze maken een praatje, informeren hoe het gaat en vragen of cliënten bijvoorbeeld hun medicijnen hebben ingenomen, hebben gegeten of gedoucht. Hun bevindingen rapporteren ze in het Elektronische Cliëntendossier (ECD). “Waar nodig nemen we contact op met collega’s van het betrokken wijkteam, bijvoorbeeld wanneer we zien of horen dat een wondje groter wordt.”

Toekomstgericht

Met beeldschermzorg speelt WIJdeZorg in op de toekomstige groei van de zorgvraag. Stephanie: “Een goede mogelijkheid om persoonsgerichte zorg te kunnen blijven bieden. Met beeldschermzorg kun je bovendien wat eerder starten en vervolgens tijdig observeren wanneer er meer zorg nodig is.”

Daarnaast draagt beeldschermzorg bij aan de beperking van reistijden en kan het medewerkers een nieuwe uitdaging bieden. “Medewerkers die de zorg fysiek niet meer aankunnen, zou je bijvoorbeeld zo voor WIJdeZorg kunnen behouden.”

Heeft u interesse in beeldschermzorg? Neem contact op met uw wijkverpleegkundige!



4 Mijndert Geerlof, Manon van der Werff en Nel van Goozen van het team Eten & Drinken locatie Rhijndael



Saskia Versteegen, Suzanne Flippo en Petra van den Berg

WIJdezorg zet in op duurzaamheid

WIJdezorg besteedt al lang aandacht aan duurzaamheid, maar dit jaar zijn we er extra mee bezig en willen we het meer onder de aandacht brengen. "Kijk naar wat er gebeurt met het klimaat in de wereld, in Europa, in ons land", zegt Simon Francken, hoofd Algemene Zaken. "We moeten doen wat we kunnen om het voor toekomstige generaties leefbaar te houden."

Duurzaamheid is bepaald geen nieuw onderwerp voor WIJdezorg. "Bij de nieuwbouw van Driehof, in 2011, kozen we al voor warmte/koudeopslag in de bodem", vertelt Simon. "Een duurzame manier van verwarmen en koelen: 's winters maak je gebruik van de aardwarmte, 's zomers koel je door warmte in de bodem op te slaan. Destijds was het pionieren, in de regio waren we een van de eersten met zo'n duurzame oplossing."

Klimaatakkoord

In 2015 ondertekenden 192 landen het klimaatakkoord van Parijs. Om de opwarming van de aarde af te remmen spraken ze af om de CO₂-uitstoot terug te dringen met 50% in 2030 en 100% in 2050. Een ambitieus doel waar wereldwijd aan wordt gewerkt. Nederland heeft gekozen voor een sectorale aanpak. In 2016 hebben alle sectoren, zoals transport, landbouw en zorg, een eigen routekaart gemaakt. Hierin geven zij aan hoe zij het gestelde doel gaan bereiken. Simon: "WIJdezorg werkt met de Routekaart CO₂-reductie Zorgvastgoed en de Milieuthermometer om de CO₂-uitstoot terug te dringen. De routekaart komt voort uit de Green Deal, die we in 2016 hebben ondertekend. Doel van de Green Deal is het gezamenlijk verduurzamen van de zorgsector."

Energiezuinig en comfortabel

In de afgelopen jaren werden alle nieuwe locaties van WIJdezorg uitgerust met een duurzame installatie, die warmte of koude uit de grond of de lucht haalt. Simon: "Bijkomend voordeel is dat deze installaties ook bijdragen aan het wooncomfort. Vroeger was de temperatuur in de locaties lastig te reguleren, zeker tijdens warme zomerdagen. Tegenwoordig kunnen we koelen tot aangename temperaturen, terwijl we de helft minder energie verbruiken. Het geldt dat we daarmee besparen komt ten goede aan de zorg én we halen de gestelde doelen van de routekaart."

Dankzij de toepassing van warmtepompen, warmte/koudeopslag, 1100 (!) zonnepanelen en ledverlichting ligt WIJdezorg goed op koers. Het appartementencomplex Eendracht en het nieuwe kantoor van WIJdezorg zijn zelfs al helemaal gasloos. "We behoren in Nederland tot de eerste 25 zorgorganisaties die het doel van 50% minder CO₂-uitstoot van zorggebouwen in 2030 zeker gaan behalen!"



Willem van Kuyk, manager Wonen locatie Emmaus en coördinator Service & Diensten WIJdezorg:

'Duurzaam werken moet straks gewoonte zijn'

"Duurzame bedrijfsvoering vraagt vooral om een andere manier van denken en werken bij alle zeven locaties en het hoofdkantoor. Maatregelen zijn vaak niet eens ingrijpend of duur, en qua werkzaamheden zal het niet veel uitmaken. Het is belangrijk dat we alle locaties op één lijn krijgen en ook onze bewoners meenemen in het streven naar duurzaamheid. We zijn nog in de beginfase, maar we hebben veel ideeën. Ik vind het leuk om me erin te verdiepen!"

Op 13 juli kregen alle medewerkers een geïsoleerde fles met hun eigen naam erop.
Een duurzaam alternatief voor plastic wegwerpflesjes!

Duurzame bedrijfsvoering

WIJdezorg focust ook steeds meer op een duurzame bedrijfsvoering. "Gescheiden afvalinzameling, elektrische fietsen voor thuiszorgmedewerkers, printers zonder CO₂-uitstoot, we doen al heel veel", zegt Simon. "We werken nu ook met een duurzaam meerjarenonderhoudsplan. Daarbij kiezen we voor duurzame (circulaire) materialen en maken we gebruik van natuurlijke vervangingsmomenten om verder te verduurzamen. Ook aan onze leveranciers stellen we steeds strengere eisen op het gebied van duurzaamheid."

Kantoormedewerkers werken tegenwoordig 50% van hun werktijd thuis en veel vergaderingen vinden online plaats. "Dat bevalt goed en het scheelt natuurlijk heel veel reisbewegingen", aldus Simon. "Maar er valt nog veel meer te winnen, op allerlei terreinen! Denk bijvoorbeeld aan het terugdringen van het plasticverbruik, het beperken van medicijnresten in afvalwater en de inzet van elektrische leaseauto's voor de medewerkers van de thuiszorg. En ook ons eigen gedrag speelt natuurlijk een grote rol. Iedereen binnen WIJdezorg kan een steentje bijdragen aan een duurzame toekomst."

Frauke van der Lans, stafmedewerker Algemene Zaken en milieucoördinator WIJdezorg:

'Milieuthermometer maakt prestaties zichtbaar'

Om een bijdrage te leveren aan de klimaatdoelen maakt WIJdezorg gebruik van de Milieuthermometer. Aan dit instrument is een certificatie traject verbonden. "De Milieuthermometer helpt ons om onze prestaties op het gebied van duurzaamheid en milieuzorg zichtbaar te maken en aantoonbaar te verbeteren", vertelt Frauke. "Per onderdeel, bijvoorbeeld vastgoed, afval, voedsel of reiniging, kijken we op centraal en lokaal niveau of we voldoen aan de gestelde eisen. Je steekt als het ware de thermometer in je organisatie: waar staan we nu? De Milieuthermometer dwingt ons om naar onze huidige processen te kijken. Hij biedt houvast om de verschillende onderdelen punt voor punt langs te lopen: wat doen we al? Waarin kunnen we verbeteren en wat is daarvoor nodig? Bewustwording staat voorop, het is ons aller verantwoordelijkheid. We kunnen nog zo'n goed beleid hebben, maar we moeten het samen uitvoeren. Met elkaar het juiste doen!"

Het zit in de familie... Wencke van Hemert en Charlotte Slingerland

**Bij WIJdeZorg werken heel wat collega's, die ook via de familieband verbonden zijn.
"Altijd gezellig als ze er is."**

Wencke van Hemert (52), medewerker restaurant en haar dochter Charlotte Slingerland (27), verzorgende Somatiek, werken allebei bij locatie Rhijndael en wonen vlakbij elkaar in Koudekerk aan den Rijn. Hun (groot)moeder Hilda van 't Wout (78) werkte eerder ruim 25 jaar als kok bij Rhijndael en is tegenwoordig een van de bewoners.

Naar de zin maken

Wencke begon vier jaar geleden bij locatie Rhijndael in de huishouding. "Dat waren steeds twee uurtjes, maar ik wilde liever hele dagen werken. Op een gegeven moment kon ik aan de slag in het restaurant en de keuken, geweldig! Ik vind het zo leuk om het bewoners naar de zin te maken: extra dingetjes doen, lekkere hapjes maken, een beetje improviseren."

Voordat Wencke bij WIJdeZorg aantrad, werkte ze 30 jaar bij Albert Heijn, maar die baan raakte ze kwijt bij een reorganisatie. "Ik dacht: en nu? Eerst heb ik veel geholpen in het gezin van Charlotte, die net voor de tweede keer moeder was geworden. Wat later stuurde ik een open sollicitatie naar locatie Rhijndael, waar ik op mijn 17^e al een vakantiebaantje had en waar ik mijn moeder ook wel ging helpen met koffieschenken."

Roeping

Twee jaar terug solliciteerde Charlotte op de vacature voor avond- en weekenddiensten bij de afdeling Somatiek van Rhijndael. "Ik werkte toen als verzorgende bij een revalidatiecentrum in Leiden. Mijn moeder attendeerde me op deze vacature."

Wencke: "Rhijndael was veel dichterbij, natuurlijk!"

Als kind wist Charlotte al zeker dat ze in de zorg wilde werken. Na de middelbare school koos ze voor de opleiding tot verzorgende Somatiek. "Echt een soort roeping", aldus Wencke, "al wilde ze vroeger nog weleens opmerken dat ze een rijke vent zou zoeken zodat ze niet hoefde te werken."

In Rhijndael komen moeder en dochter elkaar regelmatig tegen. "Altijd gezellig!"

Oude oma

Wencke en Charlotte leggen wekelijks de agenda's bij elkaar. Wencke past op de kinderen als Charlotte moet werken en haar man nog niet thuis is. Charlotte: "Mijn moeder neemt mijn zoon of dochter ook wel mee naar haar moeder. Naar oude oma, zoals dat heet." Charlotte kwam als kind al bij haar oma over de vloer als die in de keuken van locatie Rhijndael aan het werk was. "Ik was gek op oma's stoofpeertjes, al wist ik toen nog niet dat ze uit een pak kwamen", lacht ze. "Toen oma op haar 62^e met de VUT ging, vierden we dat samen met familie en bewoners met een heerlijke pannenkoekmaaltijd in het restaurant."

Betrokken

Drie generaties, één locatie - wat bindt hen aan deze plek? "Mensen zijn hier heel betrokken", zegt Wencke. Charlotte kan dat alleen maar beamen: "Bij Rhijndael heb ik twintig extra opa's en oma's, allemaal even lief. En iedereen kent iedereen, natuurlijk." Wencke: "Het dorpse, dat is de kracht van Rhijndael."



WIJ doen
medewerkers aan het woord

Geef de pen door aan...

Debby Pronk werkbemiddelaar en personeelsadviseur WIJdeZorg

In de vorige WIJ gaf Larissa Boon, eerste medewerker zorg Aarhoeve, de pen door aan Debby Pronk. "Als werkbemiddelaar zet Debby voor ons vacatures uit, maar ze is ook personeelsadviseur. Ik ben benieuwd naar haar verhaal."



"Ik combineer inderdaad twee rollen", vertelt Debby. "In september 2020 ben ik bij WIJdeZorg begonnen als werkbemiddelaar. Hiervoor heb ik twaalf jaar in de arbeidsbemiddeling gewerkt, eerst als intercedent, later in een managementfunctie. Dat bemiddelingsbureau was niet actief in de zorgsector, daarin heb ik me in het begin echt wel even moeten verdiepen. De zorg zelf was voor mij bekend terrein: tijdens mijn studie werkte ik drie jaar in de thuiszorg. In mijn tweede rol, als personeelsadviseur, ben ik eigenlijk nog maar net bezig. Vanuit mijn hbo-opleiding Communicatie beschik ik over de basiskennis van P&O en nu ga ik me verder specialiseren. Gelukkig heb ik zeer ervaren collega's, ik kan veel van hen leren."

Arbeidsmarktcommunicatie

Debby helpt de zeven locaties en het kantoor van WIJdeZorg met werving en selectie van nieuwe medewerkers en leerlingen. "Ik onderhoud bijvoorbeeld contact met de arbeidsbemiddelingsbureaus waarmee WIJdeZorg veel samenwerkt. Kunnen zij geen oplossing bieden, dan ga ik op zoek naar andere aanbieders. Ik kijk ook naar mogelijkheden om zzp'ers vanuit ons eigen ZZP-portaal in te zetten, daarmee kunnen we echt veel meer ons voordeel doen." Ze behandelt aanvragen vanuit het management, schrijft vacatureteksten en plaatst ze op de website van WIJdeZorg. "Sollicitanten en leerlingen reageren in eerste instantie bij mij. Na een eerste telefoongesprek stuur ik mijn bevindingen naar de betrokken manager."

Op het gebied van arbeidsmarktcommunicatie werkt Debby veel samen met het marketingbureau van WIJdeZorg. "Ik lever onze vacatureteksten aan en zij plaatsen ze op de verschillende social media. Verder zijn we momenteel bezig met de voorbereidingen voor een grote arbeidsmarktcampagne in de herfst. Hoe zetten we WIJdeZorg neer als werkgever? Wat maakt WIJdeZorg onderscheidend?" Naast dit alles vertegenwoordigt ze WIJdeZorg op banenmarkten, verzorgt ze presentaties en neemt ze deel aan bijeenkomsten van brancheorganisatie Care2Care.

Meer samenwerken

In haar rol als personeelsadviseur biedt Debby ondersteuning aan 'haar' locaties Woudsoord en Jacobus. "Bijvoorbeeld bij het voeren van arbeidsvoorwaardengesprekken of om te sparren over onderwerpen zoals verzuim en verlof. Voorheen werkte er maar één personeelsadviseur voor heel WIJdeZorg, maar inmiddels zijn we met zijn drieën. Dat geeft ons ruimte voor meer samenwerking met het management. Binnenkort willen we ook vaker naar de locaties toe, zichtbaar worden voor de medewerkers, weten wat er speelt."

Debby, aan wie geef jij de pen door?

"Ik geef de pen graag door aan Anja Baerts. In november had ik haar aan de telefoon naar aanleiding van een open sollicitatie. Niet veel later is ze aan de slag gegaan als verpleegkundige bij Driehof en ze pakt al een mooie overstijgende rol binnen deze locatie. Ik ben nieuwsgierig naar haar verhaal!"

Locatie Rhijndael

Zomeropvang knaagdieren bezorgt bewoners veel plezier

WIJ beleven
bijzondere verhalen

Dit jaar introduceerde locatie Rhijndael een zomeropvang voor knaagdieren. De aanmeldingen stroomden binnen en de bewoners genoten van hun logés. "Echt een win/win-situatie voor alle partijen."

Op locatie Rhijndael komen er regelmatig dieren over de vloer. "Vier keer per jaar krijgen we dieren van dierenopvang Swiffershoeve op bezoek", vertelt activiteitenbegeleider Judith Kraan. "Ze brengen echt van alles mee: katjes, een puppy, konijnen, cavia's, kippen, eenden en soms zelfs een kaketoetoe. In de zomermaanden ook wel varkens of geiten, die mogen dan lekker even in onze achtertuin. Bewoners vinden het geweldig!"

Veel aanmeldingen

Omdat dierenbezoek altijd zoveel plezier oplevert, gingen Judith en haar collega's op zoek naar extra mogelijkheden. "Zo kwamen we op het idee van de zomeropvang voor knaagdieren. Veel mensen zoeken voor de zomervakantie een goede opvang voor hun huisdier en onze bewoners vinden het leuk als zo'n beestje een paar weken komt logeren. Dat is win/win voor alle partijen." De zomeropvang knaagdieren werd via flyers en een advertentie in de Groene Hart Koerier onder de aandacht gebracht en kreeg vervolgens ook aandacht in het Alphen's Dagblad. "Toen ging het ineens heel hard met de aanmeldingen", lacht Judith. "Van de 27 aanmeldingen hebben we er uiteindelijk elf aangenomen. De zomeropvang was natuurlijk gratis, maar de eigenaren moesten wel voor een goed hok, voldoende hooi en voer zorgen. Ook ondertekenden zij een contractje met afspraken."

Liefdevolle verzorging

Gedurende de zomermaanden werden de logés liefdevol verzorgd op de afdelingen die zich daarvoor hadden opgegeven. Voor konijn Snuffie was er een fijne plek bij een bewoner, die daar speciaal om had gevraagd. Drie konijnen met een buitenhok hadden een geweldige tijd in de achtertuin van locatie Rhijndael. Na het succes van de zomeropvang is Judith alweer druk in de weer met nieuwe plannen. "In de herfstvakantie gaan we misschien dieren opvangen van de opleiding diervoorzorg van het Wellant College."

Babygeitjes aan de fles

In het voorjaar verzorgden bewoners van locatie Rhijndael een week lang twee babygeitjes. Judith: "Mijn schoonvader werkt als vrijwilliger op een kinderboerderij, waar drie verweesde geitjes met de fles moesten worden grootgebracht. Hij kwam op het idee om de twee bokjes van dit drietal een weekje aan ons uit te lenen: 'leuk voor jullie bewoners'. En inderdaad, die hebben ervan genoten! Flesjes geven, appelschilletjes voeren, hok verschonen, de geitjes werden perfect verzorgd. Veel bewoners bleken vroeger zelf geiten te hebben gehad en dat maakte mooie verhalen los." De geitjes hadden overdag een bench in de achtertuin van locatie Rhijndael en gingen 's avonds met Judith mee naar huis. "Met z'n tweeën in de achterbak", lacht Judith. "Mijn buurmeisje gaf ze de avondfles."



Mevrouw Menken en Vlokje

De bewoners van afdeling Saargebied zorgden een paar weken voor Vlokje. Mevrouw Menken vond Vlokje heel erg lief

10



Judith Kraan en Marije Holverda

Welzijnscoaches locatie Rhijndael

Sinds vorig jaar werken de welzijnscoaches van locatie Rhijndael veel meer samen. "We kunnen nu beter inspelen op individuele behoeften."

In het pre-coronatijdperk waren de welzijnscoaches veel meer gericht op hun 'eigen' groep. Inge Ytsma was er voor bewoners van de afdeling Psychogeriatric (PG), Marije Holverda voor cliënten van de dagbesteding en Judith Kraan voor bewoners van de afdeling Somatiek. Daarnaast organiseerde Judith grotere activiteiten voor bewoners van locatie Rhijndael en mensen van buiten.

Toen kwam corona en werd alles anders: de dagbesteding was een tijdlang dicht en alle grote activiteiten werden afgeblazen. "Op de afdelingen ging alles met eigen personeel", vertellen Judith en Marije. "Als welzijnscoaches gingen we elkaar vervangen en kwamen we op alle afdelingen. Hierdoor hebben we de bewoners echt veel beter leren kennen!" Met de versoepelingen mochten bewoners van hun afdeling af en werd er weer meer mogelijk. "Tegenwoordig maken we met z'n drieën plannen voor activiteiten die we voor iedereen kunnen aanbieden", zegt Judith. Marije: "Nu we veel beter zicht hebben op individuele behoeften van bewoners, kunnen we hen ook specifiek uitnodigen voor bepaalde activiteiten."

Mannengroep

Bij veel activiteiten, zoals muziekmiddagen, gymles en rummikubben, vind je tegenwoordig deelnemers van alle afdelingen. Judith: "Andere mensen ontmoeten, nieuwe verhalen horen, dat vindt iedereen fijn!" De tweewekelijkse muziekdagen hebben steeds een ander thema, zoals palingsound, Duitse schlagers of 'roep u maar'. "Een paar bewoners zijn dol op operette, maar de meesten vinden dat maar niks. Daarom hebben we voor de operetteliefhebbers een speciaal groepje opgericht en een echte operettemiddag georganiseerd."

Een ander voorbeeld van inspelen op behoeften is de spiksplinternieuwe mannengroep. "Binnen locatie Rhijndael voeren vrouwen de boventoon", aldus Marije. "Een mannelijke cliënt van de dagbesteding wilde graag af en toe met mannen optrekken. Zo kwamen we tot een mannengroep, waarin bewoners en cliënten lekker kunnen praten en biljarten, echt als mannen onder elkaar."

'Niet in hokjes plaatsen'

Ineke Verseveld woont negen jaar op de afdeling Somatiek. Ze heeft zelf als activiteitenbegeleider gewerkt en vindt het heel belangrijk dat alle bewoners zoveel mogelijk bij activiteiten worden betrokken. "Mensen die met elkaar in een huis wonen, moet je niet in hokjes plaatsen. Hier in Rhijndael kennen bewoners elkaar vaak ook uit het dorp en ze vinden het leuk om elkaar tegen te komen. Zelf ervaar ik de contacten met bewoners van andere afdelingen als een verrijking."



Ineke Verseveld

11



Tagliatelle met spinazie, kastanjechampignons en spekjes (4 personen)

Met deze pasta à la Rhijndael - het favoriete recept van team Eten & Drinken - verkeer je binnen de kortste keren in Italiaanse sferen. Lekker met tomaat/komkommersalade!

Ingrediënten

400 gr tagliatelle
750 gr verse spinazie
300 gr gerookte spekblokjes
250 gr kastanjechampignons
225 gr kruidenroomkaas
50 gr pijnboompitten

Voor de salade:

½ komkommer
2 tomaten
kleine ui

Maken

- Snij de tomaat en komkommer in julienne reepjes en de ui in kleine blokjes.
- Meng door elkaar en zet de salade in de koelkast.
- Rooster de pijnboompitten in een koekenpan bruin.
- Snij de kastanjechampignons in plakjes.
- Kook de tagliatelle volgens de aanwijzingen op de verpakking gaar.
- Verhit olijfolie in een wok.
- Roerbak de spekjes en kastanjechampignons.
- Voeg de spinazie toe en roerbak op een hoog vuur totdat de groente is geslonken.
- Schep de kruidenroomkaas erdoor.

Serveren

- Leg op elk bord wat tomaat/komkommersalade.
- Verdeel de tagliatelle over de borden en schep het spinaziemengsel erop.
- Strooi de geroosterde pijnboompitten eroverheen.

Zweedse Puzzel

Edelknaap Tegoodbewijs	Jongensnaam Sierplant	Bestratings- middel	Dierenpark Vogel	Niet genoemde
			1	
Gemeentelijke dienst Grieks eiland		Drank- buffet Oneffen rand		
	3	Natuur- gebied Uit nalatenschap verkrijgen	Venijnige vrouw	Reeks
Uitroep van vreugde	Vinding- rijkheid Staat in de VS			6
			Europeaan Jong dier	
Bioscoop	Laagland Deel van Franse Ontkenning		4	
		2	Juweel- gewicht (afkorting)	
Mafkees	5	Officiers- kantine		

Oplossing:

--	--	--	--	--	--

De oplossing van de puzzel kunt u vóór **1 november 2021** sturen naar:

Redactie WIJ

Bennebroekweg 91

2381 DZ Zoeterwoude-Dorp

of mailen naar:

wij-redactie@wijdezorg.com

De oplossing van de puzzel uit WIJ 33 is: **Mosselen doen de vis afslaan**

De bloemen zijn voor **mevrouw R. Lelieveld**.

Zij huurt een zelfstandig appartement in zorglocatie Emmaus en heeft de puzzel als eerste weten op te lossen. Door omstandigheden was er helaas nog geen mogelijkheid om de bloemen te overhandigen. Uiteraard ontvangt zij binnenkort alsnog haar welverdiende boeket!

Terug bij Rhijndael

Oud-collega Riet Jansen: "We hebben altijd lol"

Twintig jaar geleden nam Riet Jansen als verzorgende afscheid van locatie Rhijndael. Nu is ze terug en net als vroeger staan haar handen zelden stil. "Ik heb liever wat te doen!"

"Dat was een geweldige weerzien, toen Riet op de afdeling Saargebied kwam wonen", zegt verzorgende Karin Pouw. "Rond 2000 werkten Riet en ik samen op afdeling 1 van locatie Rhijndael. Ik was net begonnen en heb veel van haar geleerd. Een keurig opgemaakt bed, daar was ze heel fel op." Riet: "Het bed is het sieraad van de kamer, dat zei ik altijd. Pas geleden sprak ik hier twee oud-collega's die zich dat nog heel goed konden herinneren. Dat vond ik zo leuk!"

Vrouwenpaviljoens

Riet groeide op met vijf broers en twee zussen, en leerde al vroeg de handen uit de mouwen te steken. Op haar 16^e begon ze als verzorgende in de psychiatrie, eerst bij Hulp en Heil en later bij Schakenbosch in Leidschendam. Ze werkte altijd in de vrouwenpaviljoens. "Ik was zelf maar een erwt en ik vond die mannen echt veel te groot", lacht ze.

Mensen in hun waarde laten, dat vond ze het allerbelangrijkste. "Al deden mensen nog zo ingewikkeld of lelijk, ik was er voor hen en ik kwam voor hen op. Een arm om iemand heen slaan, dat deed altijd wonderen."

Toen Riet moeder werd, stopte ze een tijd met werken. Later ging ze weer aan de slag, ditmaal als verzorgende in locatie Rhijndael.

Alle bewoners samen

In de tijd dat Riet en Karin samenwerkten, was Rhijndael een verzorgingshuis voor mensen met lichamelijke problemen. "Nu blijft iedereen meer op z'n eigen afdeling, maar destijds deden we veel meer met alle bewoners samen", vertelt Riet. "Zo dronken we bijvoorbeeld met z'n allen koffie in de aula. Dat was heel gezellig, al moesten we soms ook wel scheidsrechter spelen. Veel bewoners hadden zo hun eigen plekje en daar mocht een ander niet gaan zitten. Als we klaar waren met ons werk op de afdeling hielpen we collega's die nog niet klaar waren en soms sprongen we ook weleens bij in de keuken." Karin: "Riet en ik hadden het altijd leuk, we hebben verschrikkelijk veel gelachen."



Riet en Karin

WIJ beleven

bijzondere verhalen

Weer bij elkaar

Twintig jaar geleden ging Riet met pensioen. Haar afscheidsfeestje vierde ze in de aula met alle bewoners en collega's. "Ik heb vroeger altijd met plezier bij Rhijndael gewerkt", vertelt ze. "Nu is het een andere manier van werken, maar ik vind het nog steeds heel leuk."

Karin: "Ik vind het heel bijzonder om weer bij elkaar te zijn. Riet doet ontzettend veel: aardappels schillen, tafel dekken, strijken, ze is altijd in de weer."

Riet: "Ik word gek van de hele dag zitten, ik heb liever wat te doen!"

Samen maken ze nog altijd veel lol. "Ook de andere bewoners liggen vaak in een deuk", zegt Karin. "Je kunt beter gek praten dan gek doen", vindt Riet.



Evenementen Nieuwkoop

November 2021

Verlichte Proeverijenroute

In november 2021 voert de Verlichte Proeverijenroute een aantal avonden door de gemeenten Nieuwkoop en Alphen aan den Rijn. Zo'n honderd karakteristieke boerderijen, molens, kerken en andere bijzondere panden worden fraai aangelicht. Een verrukkelijke ontdekkingstocht over het platteland, met volop aandacht voor streekproducten, boerenbedrijvigheid en agrarisch erfgoed.

Meer informatie op

www.verlichteproeverijen.nl
www.nieuwkoop750.nl
www.facebook.com/Nieuwkoop750



Evenementen Alphen aan den Rijn

Boomkwekerijmuseum Boskoop

In het Boomkwekerijmuseum Boskoop leer je alles over de ontwikkeling van de boomkwekerij vanaf de middeleeuwen tot de moderne sierteelt anno nu. Naast de vaste tentoonstelling met originele voorwerpen, foto's en documenten zijn er regelmatig speciale tentoonstellingen te bekijken. Ook is er een heuse museumkwekerij, waar boomkwekerijproducten uit de periode rond 1900 worden getoond.

Meer informatie op

www.boomkwekerijmuseum.nl



Evenementen Kaag en Braassem

10 t/m 19 september 2021

Oranjefeesten Roelofarendsveen

Zin om weer eens ouderwets te feesten? Het Oranjecomité Juliana heeft goede hoop dat de Oranjefeesten in september kunnen doorgaan. Binnen de mogelijkheden wordt er een spetterend feest georganiseerd! Hoe en wat precies? Check de website van het Oranjecomité!

Meer informatie op

www.oranjecomite.eu
www.facebook.com/OCJuliana
Telefoon: 06 51783744

Evenementen Zoeterwoude

Stoomtrein Katwijk-Leiden

Maak een reisje met de stoomtrein langs het Valkenburgse Meer en geniet van de sfeer van vroeger. Oud of jong, in dit levende museum heeft iedereen plezier! Nog meer bekijken? Stap aansluitend over op de dieseltrein met open wagens naar de remise en bezoek het museumdepot!

Openingstijden museum: dinsdag t/m zondag 10.30-16.30 uur
Locatie: Jan Pellenbargweg 1, 2235 SP Valkenburg ZH

Meer informatie op

www.StoomtreinKatwijkLeiden.nl
www.facebook.com/stoomtreinkatwijkleiden

Altijd bij u in de buurt



wijdezorg

Nieuwkoop

De Verbinding 48
2421 EX Nieuwkoop

Aarhoeve

J.M. Halkesstraat 33
2461 RT Ter Aar

Rhijndael

Europasingel 2
2396 EM Koudekerk aan den Rijn

Driehof

Dorpsstraat 27
2391 BB Hazerswoude-Dorp

Jacobus

Saskia van Uylenburchlaan 1
2377 CR Oude Wetering

Woudsoord

Weteringpad 3
2481 AS Woubrugge

Emmaus

Bennebroekweg 2
2381 DZ Zoeterwoude-Dorp

Kantoor

Bennebroekweg 91
2381 DZ Zoeterwoude-Dorp

info@wijdezorg.com

088-209 1000

www.wijdezorg.com

