



Verwelkomen u

Informatiebrochure voor nieuwe bewoners

Versie: November 2023

Welkom bij WIJdezorg

WIJdezorg bestaat uit zeven zorglocaties, alle locaties bevinden zich in het Groene Hart. Onze zorglocaties zijn sterk verankerd in de lokale samenleving, hierdoor functioneren zij als een ontmoetingsplaats voor bewoners, familie en dorpsgenoten.

Bij ons staat het behouden van eigen regie en persoonsgericht werken voorop. We vinden het belangrijk dat het leven in onze verpleeghuizen zoveel mogelijk zoals daarvoor is, zorgen zoals thuis. Door elkaar te leren kennen proberen wij zoveel mogelijk aan te sluiten bij uw wensen en behoeftes. Hierbij hoort een nauwe samenwerking met uw mantelzorgers en naasten. Want net als thuis zullen zij in onze locaties even belangrijk voor u blijven.

Handige informatie voor als u gaat verhuizen naar WIJdezorg

Binnenkort gaat u naar een van onze locaties verhuizen. Verhuizen naar een verpleeghuis is een ingrijpende gebeurtenis. Er komt veel informatie op u en uw naasten af. Wij willen u op weg helpen door middel van deze informatiebrochure, zodat uw verhuizing zo geruisloos mogelijk verloopt.

De wet- en regelgeving met betrekking tot het wonen in een verpleeghuis verandert regelmatig. Aan de inhoud van dit informatieboekje kunnen geen rechten worden ontleend. De meest actuele informatie kunt u terugvinden op onze website. Vanuit de rijksoverheid staat veel actuele informatie gebundeld op de website www.regelhulp.nl. Daarnaast kunt u altijd contact opnemen met onze afdeling zorgbemiddeling die uw vragen kan beantwoorden en/of u kan doorverwijzen.

Waar moet u allemaal aan denken?

Adreswijzigingen

Voordat u verhuist is het handig om adreswijzigingen door te geven. Denkt u bijvoorbeeld aan:

- gemeente (indien nodig ook inschrijven, binnen vijf dagen na verhuizen);
- verzekeringen;
- nutsbedrijven (TV/radio, internet, elektriciteit-, gas- en waterbedrijven);
- kranten/tijdschriften (abonnementen);
- huisarts;
- tandarts;
- ziekenhuis;
- apotheek;
- eventuele geloofsgemeenschappen;
- en vergeet natuurlijk uw familie en vrienden niet.

Adreswijzigingen voor uw zorgverzekering, sociale verzekeringsbank, bank, Centraal Administratie Kantoor (CAK), pensioenfonds, gaan automatisch zodra u uw gemeente op de hoogte heeft gesteld van de verhuizing.

Via www.post.nl is het mogelijk om gebruik te maken van een doorstuurservice van de post die u op uw oude adres ontvangt. Hier zijn wel kosten aan verbonden.

Zorg en Welzijn

Het ontvangen van zorg en wonen in een verpleeghuis, zoals de locaties van WIJdezorg, wordt bekostigd vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Wanneer u een Wlz-indicatie toegewezen heeft gekregen, betaalt u een eigen bijdrage voor de zorg. Deze bijdrage is afhankelijk van uw vermogen en inkomen. Bij verhuizing naar een verpleeghuis verandert de eigen bijdrage. Dit wordt geregeld via het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Op de website van het CAK, www.hetcak.nl, kunt u een rekenhulp vinden waarmee u een schatting van uw nieuwe eigen bijdrage kan maken. Ook kunt u bellen naar 0800-0087.

Met een indicatie voor zorg en verblijf inclusief behandeling krijgt u ook medische zorg van ons behandelteam. Het team bestaat onder andere uit een aantal specialisten ouderengeneeskunde en psychologen. Wanneer u zorg nodig heeft van een specialisme dat niet in ons behandelteam zit, gaan wij op zoek naar de juiste specialist. De specialist ouderengeneeskunde kan ook paramedische zorg inzetten, zoals ergotherapie en/of fysiotherapie. Mondzorg, de pedicure en hulpmiddelen worden vergoed vanuit uw Wlz-indicatie zorg en verblijf inclusief behandeling.

Heeft u op dit moment nog hulpmiddelen thuis?

Wij zijn als verpleeghuis verantwoordelijk voor de levering van algemene hulpmiddelen, zoals bijvoorbeeld uw hoog-laagbed. Heeft u nu een rolstoel die geleverd is via de gemeente (Wmo), dan beoordeelt onze ergotherapeut of deze nog voldoet. Eventueel zal deze dan worden “overgenomen” en gefinancierd worden vanuit ons. Geef dit voor de verhuizing aan bij de afdeling zorgbemiddeling of de locatie waar u gaat wonen. Meer informatie vindt u terug op www.regelhulp.nl of www.hulpmiddelenwijzer.nl. Hulpmiddelen, zoals onder andere gehoorapparaten en brillen, vallen niet onder de Wlz-indicatie en worden niet vergoed door WIJdezorg.

Om de eerste dagen na de verhuizing zo goed mogelijk te laten verlopen leren wij u graag kennen. Wij vragen u dan ook om de vragenlijst “WIJ leren u graag kennen” in www.carenzorgt.nl voorafgaand aan de verhuizing zo volledig mogelijk in te vullen. Voor onze zorgverleners is het fijn uw specifieke gewoonten en gebruiken te kennen, hierdoor kunnen we ervoor zorgen dat u zich sneller op uw gemak voelt.

Wij raden u aan om voldoende kleding mee te nemen. Het wasgoed blijft binnen ons verpleeghuis langer weg dan u thuis gewend bent. Dit komt doordat de was door een extern bedrijf wordt gedaan. Kleding voor 2-3 weken zal voldoende moeten zijn om elke dag weer fris voor de dag te kunnen komen. Door middel van merkjes met uw naam erop komt uw wasgoed weer bij u terug. Beddengoed en handdoeken worden door WIJdezorg geregeld, deze hoeft u dus niet mee te nemen.

Natuurlijk kunt u er ook voor kiezen om uw wasgoed door familie te laten verzorgen. Ook wanneer u de was door familie laat verzorgen raden wij u aan om uw kleding te laten merken. Dit voorkomt dat kledingstukken binnen de locatie kwijtraken en niet meer bij u terugkomen. Aan het merken van de kleding zitten eenmalige kosten verbonden, deze staan beschreven in de prijslijst op de website.

Denkt u er ook aan om uw medicatie en andere medische hulpmiddelen mee te nemen? Bijvoorbeeld blaaskatheter, verbanden ect. Natuurlijk gaan wij dit voor u regelen zodra u bij ons woont, maar de ervaring leert dat deze middelen niet altijd direct geleverd kunnen worden.

Verzekeringen

Voor uw zorgverzekering blijft u ook na de verhuizing zelf verantwoordelijk. Bij een Wlz-indicatie inclusief behandeling is een aanvullende zorgverzekering voor (para)medische zorg overbodig. Mocht u een vergoeding willen voor een bril, gehoorapparaten of gebitsprothesen, dient u wel aanvullend verzekerd te zijn. Deze hulpmiddelen worden niet vergoed vanuit uw Wlz-indicatie. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website van het zorginstituut:

[Verblijf in een instelling \(Wlz\) | Verzekerde zorg | Zorginstituut Nederland.](#)

Wij hebben een collectieve inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering voor onze bewoners. Ondanks de verzekeringen raden wij u aan om niet te veel waardevolle spullen mee te nemen.

Uw appartement bij WIJdezorg

- Uw appartement/zit-slaapkamer is standaard voorzien van een hoog-laag bed, inclusief matras en beddengoed, kledingkast, nachtkastje met uitklapbaar tafelblad, witte muren, vloerbekleding, gordijnen, plafondlampen en afvalbakken waarin u uw afval kunt scheiden. Onze appartementen zijn daarnaast voorzien van een klein keukenblok met een koelkast.
I.v.m. veiligheid (vallen) is het niet toegestaan om vloerkleden te plaatsen. Daarnaast vragen we u zo min mogelijk snoeren over de vloer te laten lopen.
- Wanneer u op een woongroep komt te wonen kan het zijn dat u de badkamer van uw zit-slaapkamer deelt met de bewoner naast u. De woongroepen bestaan uit 7-10 bewoners, de meeste van hen lijden aan een vorm van dementie.
- Televisie, telefonie en internet
Wij bieden televisie via kabel, dit bestaat uit meer dan 45 tv-zenders en zo'n 30 radiozenders. Wij vragen u zelf uw televisie met kabel mee te verhuizen. Mocht u meer zenders willen kunt u zelf een televisie-abonnement afsluiten. Op de woongroepen is de televisie vrij toegankelijk.
Elke locatie heeft een wifi gastennetwerk, u kunt hier onbeperkt gebruik van maken.
- Schoonmaak
Uw appartement wordt schoongemaakt door een medewerker van WIJdezorg. Er worden met u afspraken gemaakt over wat de medewerker schoonmaakt binnen de tijd die hij/zij daarvoor heeft. We kunnen uw naasten vragen om ook een aandeel te leveren in de schoonmaak van uw appartement.
- Reparaties en onderhoud
WIJdezorg verricht reparatie- en onderhoudswerkzaamheden aan het gebouw en de algemene ruimtes. Ook is WIJdezorg verantwoordelijk voor het onderhoud aan de standaardinrichting van uw appartement (het bed, vaste lampen, ect.). U bent zelf verantwoordelijk voor het repareren van gebreken aan uw eigen bezittingen. Het vervangen van sfeerlicht regelt u bijvoorbeeld zelf. Bij vragen kunt u contact opnemen met de eerste medewerker wonen.
- Roken
Roken in algemene ruimten is wettelijk niet toegestaan. Wij vragen u zoveel mogelijk buiten te roken. Wanneer u wel rookt in het appartement kunnen wij na uw vertrek kosten in rekening brengen voor de extra schoonmaak.

- Huisdieren
Heeft u een huisdier en wilt u deze graag mee laten verhuizen? Neem contact op met uw locatie om te vragen naar de mogelijkheden.
- Logés
Er is gelegenheid voor uw naasten om bij u te komen logeren. WIJdeZorg beschikt over een koppelbed, dit is een bed wat eenvoudig aan het bed van de bewoner geplaatst kan worden. Ook is het voor u mogelijk om uit logeren te gaan bij uw naasten. Het is fijn als u uw plannen om logés te ontvangen of uit logeren te gaan bespreekt met uw contactverzorgende. In het geval dat u uit logeren gaat kan het zo zijn dat de specialist ouderengeneeskunde moet beoordelen of dit verantwoord is.
- Toegang tot het gebouw in de avond
Vanuit veiligheidsoverwegingen is de voordeur van de zorglocatie 's avonds en 's nachts op slot. Als de deuren al dicht zijn kunt u natuurlijk altijd aanbellen en laat een medewerker u graag naar binnen.
- Tuin en balkons zijn vrij toegankelijk voor onze bewoners. Ook met uw visite kunt u gebruik maken van de buitenruimtes.

Contactverzorgende

Wanneer u in een van onze locaties komt wonen krijgt u een vaste contactverzorgende toegewezen. Dit is een verzorgende die bij u op de afdeling werkt. Hij/zij is uw eerste aanspreekpunt als het gaat om uw zorg en welzijn. Uw contactverzorgende gaat met u in gesprek over de zorg die u nodig heeft en op welke wijze u uw dagelijks leven wenst in te delen. Zij vertelt u over de mogelijkheden binnen WIJdeZorg en denkt met u mee om zoveel mogelijk van uw wensen uit te laten komen. Daarnaast bespreekt uw contactverzorgende ook met u hoe uw naasten en mantelzorgers hier een rol in kunnen spelen. Uw contactverzorgende stelt samen met u een zorgleefplan op. Hierin staat beschreven welke zorg u nodig heeft en op welke wijze en door wie dit geleverd wordt. Uw zorgplan kunt u inzien via uw persoonlijke omgeving op www.carenzorgt.nl. Mocht u het dossier op papier willen hebben in plaats van digitaal, dan kunt u dit aangeven bij uw contactverzorgende. Jaarlijks of halfjaarlijks wordt er een multidisciplinair overleg georganiseerd waar de zorg en uw welzijn wordt besproken. Deelnemers aan het overleg zijn uzelf, uw naasten, de contactverzorgende, de specialist ouderengeneeskunde en eventueel andere betrokken specialisten.

Natuurlijk hopen wij dat u zo lang mogelijk van uw tijd bij WIJdeZorg kan genieten maar het leven is niet oneindig. Het is goed om met uw naasten in gesprek te gaan over uw wensen. Wat wilt u dat er gebeurt als u ernstig ziek wordt? Welke wensen heeft u met betrekking tot de laatste levensfase en stervensfase? Uw contactverzorgende ondersteunt u en uw naasten hierin door in meerdere gesprekken vast te stellen welke opvattingen er leven bij u en wat zinvolle en haalbare doelstellingen zijn voor de zorg en behandeling. Uw arts en de verzorging gaan dit gesprek aan vanuit de gedachte 'waar gaat deze persoon tegenaan lopen', zij bespreken dit multidisciplinair en passen het zorgleefplan daarop aan.

Mantelzorg

Mantelzorgen begint vaak thuis en is gericht op het langer thuis kunnen wonen of minder professionele zorg nodig hebben. Taken van een mantelzorger kunnen zijn: boodschappen doen, de administratie, een wasje draaien, schoonmaken en soms ook lichamelijke zorg voor een naaste. Mantelzorgers leren degene voor wie ze zorgen goed kennen en kunnen daardoor goed aansluiten bij de behoeftes en routines. Wanneer iemand bij WIJdezorg komt wonen is het fijn om oude routines vast te houden. Dit zorgt ervoor dat iemand beter kan wennen aan de nieuwe omgeving en de nieuwe zorgverleners.

Bij WIJdezorg zorgen we samen met de mantelzorgers en naasten voor u. Uzelf en uw mantelzorger weten het beste wat u nodig heeft. Door samen te werken kunnen we u de best passende zorg bieden. Wij kunnen in de zorg voor u veel van uw mantelzorger leren. We staan er ook voor open om uw mantelzorger meer te leren over de zorg voor u. Tijdens het kennismakingsgesprek spreekt uw contactverzorgende met u en uw mantelzorger af wie welke hulp en zorg aan u gaat bieden. Wij maken een zorgleefplan waarin we deze afspraken vastleggen.

Wij kunnen uw mantelzorger bijvoorbeeld vragen om de volgende taken op zich te nemen: regelzaken (zoals administratie, abonnementen), afspraken voor de kapper, afspraken voor de pedicure, het doen van de afwas, een keer goed schoonmaken van uw appartement, het inzetten van krulspelden en het schoonmaken van gehoorapparaten, gebittenbakjes en hulpmiddelen. Natuurlijk is het fijn als uw mantelzorger ook leuke dingen met u blijft doen zoals wandelen en samen eten. Mocht dit moeilijk gaan vanwege uw gezondheid dan denken wij graag met u mee om dit toch mogelijk te maken. Daarnaast is het prima als uw mantelzorger wilt helpen in de lichamelijke zorg voor u of dit wilt leren. Ook hierover gaan we het gesprek met elkaar aan.

Complimenten en klachten

We vinden het belangrijk om te weten hoe u het wonen in onze locaties, de zorg en onze diensten ervaart. Complimenten kunt u kwijt bij onze zorgverleners en op Zorgkaart Nederland. Zorgkaart Nederland is de grootste ervaringsite voor de Nederlandse gezondheidszorg. Op Zorgkaart Nederland delen mensen hun ervaringen met de zorg. De website biedt informatie om te kunnen kiezen voor een zorgverlener die het beste past bij uw wensen. Zorgkaart Nederland is een website van Patiëntenfederatie Nederland. Zorgkaart Nederland is een manier om cliënten een stem, invloed en keuze-informatie te geven. Want in de zorg gaat het om u. Zorgkaart Nederland werkt aan openheid in de zorg. De waarderingen van patiënten laten zien hoe mensen zorg ervaren. Voor zorgaanbieders zoals WIJdezorg is Zorgkaart Nederland een kwaliteitsinstrument, waarmee wij inzicht krijgen in wat volgens onze cliënten goed gaat en wat beter kan. Wij stellen het op prijs als u een beoordeling achterlaat op de website www.zorgkaartnederland.nl.

Over klachten gaan wij graag met u in gesprek om samen een oplossing te vinden. Indien er in onderling overleg niet tot een passende oplossing gekomen kan worden kunt u gebruik maken van de klachtenprocedure. U kunt uw klacht schriftelijk of per e-mail indienen bij de bestuurder. Als het gaat om een klacht die onder de Wet zorg en dwang valt kunt u deze indienen bij Zorgstem (zie hieronder). Binnen vijf werkdagen krijgt u van de bestuurder bericht over de behandeling van de klacht. Het kan zijn dat ze met uw toestemming de klacht laat onderzoeken door de onafhankelijke klachtenfunctionaris. Indien er na het doorlopen van dit proces nog onvrede is over de beoogde oplossing voor de klacht, is er sprake van een geschil. Een geschil wordt voorgelegd aan de geschillencommissie.

Op elke locatie is er een cliëntvertrouwenspersoon werkzaam. Zij kunnen bij de eerste opvang van klachten en onvrede informeren en bijstaan. Deze contactgegevens krijgt u op de dag dat u verhuist. Bovendien beschikt WIJdeZorg in overeenstemming met de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) over een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Deze klachtenfunctionaris biedt advies bij het formuleren van de klacht, het indienen van een klacht en het onderzoeken van oplossingen.

Cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang

De Wet zorg en dwang (Wzd) regelt onder welke voorwaarden zorgverleners mensen in hun vrijheid mogen beperken. De Wzd is voor mensen met een psychogeriatrische aandoening die zorg krijgen, zowel in een verpleeghuis als bij zorg aan huis. Het uitgangspunt van de Wzd is 'Nee, tenzij'. Dat betekent dat mensen in principe vrijheid hebben. Alleen als het echt niet anders kan, mogen zorgverleners gedwongen zorg verlenen. Maar ook dan moeten zorgverleners blijven zoeken naar alternatieven.

Wat is gedwongen zorg?

Een voorbeeld van gedwongen zorg is het toedienen van bepaalde medicatie of de slaapkamerdeur op slot doen gedurende de nacht. Deze maatregelen worden uitgevoerd ter bescherming van u en/of uw omgeving. De komst van deze wet en de uitvoering ervan kan bij u of bij uw wettelijk vertegenwoordiger voor vragen en onduidelijkheid zorgen. Om antwoord te krijgen op ontstane vragen en voor hulp bij de bescherming van uw rechten kunt u terecht bij de onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon van Zorgstem.

Wat doet de vertrouwenspersoon?

- luisteren naar uw verhaal
- antwoord geven op vragen
- uitleggen hoe de Wet zorg en dwang werkt
- vertellen waar u recht op heeft
- samen met u of uw wettelijk vertegenwoordiger zoeken naar een oplossing
- ondersteunen bij het schrijven van bijvoorbeeld klachtbrieven
- meegaan naar gesprekken die gaan over mogelijke klachten

Elke locatie heeft een eigen cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang. U krijgt de contactinformatie van deze persoon zodra u naar de locatie verhuist.



**Cliënt-
vertrouwen-
persoon Wzd**

Voor cliënten met een
psychogeriatrische aandoening

Hoe gaan wij bij WIJdeZorg om met (on)vrijwillige zorg?

Bij WIJdeZorg willen we de cliënten elke dag een fijne dag bezorgen. Hierbij sluiten we aan bij de persoonlijke behoeftes van de cliënten. We vinden het belangrijk de cliënten goed te leren kennen en de persoonsgerichte zorg daarop af te stemmen. Vrijwillige zorg is hierbij het uitgangspunt. Met de cliënt en diens mantelzorger wordt gezocht naar de passende balans tussen vrijheid, kwaliteit van leven en veiligheid. Het accepteren van bepaalde risico's is onderdeel van het zoeken naar die balans. Daar waar nodig zetten we technologie in om bewegingsvrijheid te bevorderen en we monitoren cliënten alleen als dat met een afgesproken doel gebeurt. Daarnaast werken we toe naar het steeds meer openstellen van de deuren van de locaties. In dit proces spelen de huidige technologie van de locaties en het informeren van medewerkers, cliënten en mantelzorgers een belangrijke rol. Onvrijwillige zorg is een uiterste manier om zorg te verlenen, als het niet op een vrijwillige manier kan. Er wordt eerst met de cliënt en mantelzorger en de diverse betrokken deskundigen gekeken wat de alternatieven zijn en alleen als er sprake is van een ernstig nadeel voor de cliënt kan onvrijwillige zorg worden toegepast. Er wordt dan gekozen voor de minst ingrijpende maatregel en voor een zo kort mogelijke periode. Binnen het multidisciplinaire team wordt dit steeds geëvalueerd en afgestemd, waarbij we altijd weer proberen toe te werken naar het bieden van vrijwillige zorg.

Cliëntenraad

De cliëntenraad van WIJdeZorg biedt cliënten en hun vertegenwoordigers de mogelijkheid mee te praten en mee te beslissen over zaken die hen aangaan. Ze zijn een onafhankelijk adviesorgaan dat gevraagd en ongevraagd advies uitbrengt aan het management en bestuur over de zorg, het welzijn en wonen bij WIJdeZorg.

Wij streven ernaar dat in de cliëntenraad zoveel mogelijk doelgroepen vertegenwoordigd zijn. Elke locatie heeft zijn eigen cliëntenraad, de vertegenwoordigers van deze cliëntenraden vormen de centrale cliëntenraad. Op de dag dat u bij ons komt wonen krijgt u de contactgegevens van de lokale cliëntenraad.

Faciliteiten

- Activiteiten en welzijn
Op alle locaties worden activiteiten georganiseerd in de restaurants of woonkamers. Veel van deze activiteiten zijn vrij toegankelijk voor u. Voor sommige activiteiten wordt een kleine bijdrage gevraagd.
- Alarmering
Alle appartementen zijn voorzien van een alarmsysteem. Op het moment dat u bij ons komt wonen informeert de zorgverlener u over de werking van het alarmsysteem.
- Bereikbaarheid WIJdeZorg
Onze zorglocaties zijn 24 uur per dag, 7 dagen in de week, bereikbaar.
- WIJmagazine
Cliënten van WIJdeZorg ontvangen driemaal per jaar het huisblad WIJ. Dit blad informeert cliënten, medewerkers, vrijwilligers en samenwerkingspartners over de ontwikkelingen bij WIJdeZorg en in de ouderenzorg.
- Kapper
Op de locaties zijn kappers werkzaam, u kunt gebruik maken van onze kappers. Ook is het toegestaan om een thuiskapper te laten komen op uw appartement, vraag deze wel om de haren na de kappersbeurt even op te ruimen. In beide gevallen betaalt u de kapper zelf.
- Kerkdiensten
In sommige locaties zijn pastorale raden van verschillende gezindten actief om uiting

te kunnen geven aan de geloofsovertuiging van cliënten. Deze raden houden afwisselend van elkaar diensten op de locaties.

- Maaltijden

De warme maaltijd wordt dagelijks in de middag genuttigd in het restaurant of op uw kamer. U kunt kiezen tussen twee gerechten. Twee keer daags krijgt u een broodmaaltijd met beleg naar keuze en vers fruit. Mocht u een medisch dieet hebben dan worden de maaltijden daarop aangepast. De maaltijden kunnen ook aangepast worden op basis van uw idealen, echter kan het zijn dat u hiervoor zelf moet betalen. Bespreek dit met uw contactverzorgende.

Natuurlijk mogen uw naasten mee-eten, het is fijn als u dit van tevoren laat weten. De locaties rekenen hier een vergoeding voor. Meer informatie kunt u krijgen via uw contactverzorgende.

Koffie en thee is de hele dag verkrijgbaar. Ook andere dranken zijn voor u en uw naasten beschikbaar, dan wel tegen een eigen bijdrage.

- Mondzorg

Mond & Welzijn is onze ambulante tandartspraktijk. Zowel de tandarts als mondhygiënisten komen langs op onze locaties voor de standaardcontroles van uw gebit. Wanneer het nodig is kunnen zij ingrepen verrichten op onze locaties. Deze zorg wordt vergoed vanuit uw Wlz-indicatie.

- Pedicure

De normale nagelverzorging valt onder de zorg. Mocht uw verzorgende reden zien waarom dit niet verantwoord is, dan kan zij een pedicure voor u regelen. Wanneer u diabetes heeft of een zeer kwetsbare huid op de voeten, zal de verzorgende altijd een pedicure regelen. De kosten voor de pedicure vallen onder uw indicatie zorg en verblijf met behandeling. Het is binnen WIJdezorg ook toegestaan uw eigen pedicure aan huis te laten komen. Voor deze afspraken en kosten bent u zelf verantwoordelijk.

- Post

De gastvrouw/-heer van de locatie verspreidt inkomende post in de (interne) brievenbussen van cliënten. U kunt uw post ter verzending aanbieden bij de gastvrouw/-heer of via een verzamelpunt in de zorglocatie. In sommige locaties hebben cliënten een eigen huisnummer en brievenbus. Hier wordt de post rechtstreeks bij de cliënt thuisbezorgd/in de brievenbus gedaan.

- Winkel

De meeste locaties beschikken over een winkel voor uw dagelijks boodschappen.

- Was- en strijkservice

WIJdezorg is verantwoordelijk voor het wassen van uw beddengoed, handdoeken en washandjes. Het wassen van uw kleding kunt u tegen een vergoeding laten verzorgen via WIJdezorg door CleanLease. Het is ook mogelijk om uw kleding door naasten te laten wassen. We raden u aan om uw kleding te labelen zodat het terug te vinden is.

- Wifi

In de algemene ruimtes en op de appartementen kunnen u en uw naasten onbeperkt gebruik maken van het gastennetwerk.

- Zaalverhuur

Onze zalen kunt u huren voor feesten, bijeenkomsten of condoleances. Neem contact op met de eerste medewerker wonen voor meer informatie.

- Overlijden

Uw nabestaanden hebben na uw overlijden 7 dagen om uw appartement in de originele staat op te leveren. Mocht er meer tijd nodig zijn dan is dit tegen betaling in overleg mogelijk. Deze kosten staan beschreven op de prijslijst op onze website.

Als laatste willen wij u graag wijzen op een aantal sites met informatie over hoe u en uw naasten om kunnen gaan met de naderende verhuizing:

[De verhuizing naar een verpleeghuis | Dementie.nl;](#)

[Praktische tips voor de verhuizing | Dementie.nl;](#)

[Verhuizen naar het verpleeghuis - MantelzorgNL](#)

Om te onthouden

www.carenzorgt.nl

www.hetcak.nl

www.hulpmiddelenwijzer.nl

www.post.nl

www.regelhulp.nl

[Verblijf in een instelling \(Wlz\) | Verzekerde zorg | Zorginstituut Nederland.](#)

www.wijdezorg.com

www.zorgkaartnederland.nl

De prijslijst voor onze aanvullende diensten staat op onze website. Vraag bij de eerste medewerker wonen naar de mogelijkheden.

Wij wensen u een fijne verhuizing en verblijf bij WIJdezorg. Heeft u verder nog vragen, neem contact op met onze afdeling zorgbemiddeling. Zij helpen u graag verder.

