



WIJ vertellen

Thuiszorgteam
Emmaus
Pagina 4

WIJ zorgen

VBD kiest voor
nieuwe werkwijze
Pagina 6

WIJ doen

Geef de pen door aan:
Helene Verhage
Pagina 9

WIJ beleven

Mevrouw Van Mourik:
'Ik kon goed varen'
Pagina 10

Inhoudsopgave

Voorwoord Manager zorg Aarhoeve	Pag. 3
WIJ vertellen Thuiszorgteam Emmaus	Pag. 4
Eén planbureau voor heel WIJdeZorg	Pag. 5
WIJ zorgen VBD kiest voor nieuwe werkwijze	Pag. 6
WIJ doen Meelopen in de zorg	Pag. 8
Geef de pen door aan... Helene Verhage	Pag. 9
WIJ beleven Mevrouw Van Mourik Schippervrouw in hart en nieren	Pag. 10
Locatie Emmaus opent sfeervol terras	Pag. 11
Recept	Pag. 12
Puzzel	Pag. 13
WIJ beleven Bijzondere verhalen: Gerard Joling verrast mevrouw Heijmans	Pag. 14
UITagenda	Pag. 15

Ons WIJ magazine wordt op een efficiënte, duurzame en kostenbesparende manier verpakt en verzonden. De sealbag is gemaakt van mais en zetmeel en is 100% biologisch afbreekbaar.

Colofon

Redactie

Claudia van Rijn
Ronald Schouten
Ingrid Kraakman

Redactieadres WIJ

Bennebroekweg 91
2381 DZ Zoeterwoude-Dorp
wij-redactie@wijdezorg.com

Vormgeving en productie

Legit Agency

Tekst

Saskia Liefbroer

Fotografie

Stephan Scheltema
WIJdeZorg
Shutterstock
Legit Agency

Oplage 3.161 stuks

Afmelden:

Wilt u ons magazine niet meer ontvangen?

U kunt zich afmelden via:
wij-redactie@wijdezorg.com

Voorwoord Beste lezer

Niets zo veranderlijk als de ouderenzorg! Zelf draai ik al heel wat jaartjes mee en ik heb de nodige veranderingen voorbij zien komen. Dat is niet erg, dat is logisch! De ouderen van nu zijn ook anders dan de ouderen van vroeger. Nog maar een paar decennia geleden fungeerden onze locaties als een veilige haven voor ouderen: gezellig wonen met gelijkgestemden. In de afgelopen jaren zagen we de bejaardenhuizen van weleer transformeren naar verpleeghuizen voor mensen die zware, complexe zorg behoeven. Bij deze verandering kwam er steeds meer nadruk op de medische kant van de zorg. Verpleeghuisartsen, psychologen en ergotherapeuten maakten hun entree en op enig moment moesten helpenden zelfs plaatsmaken voor verzorgenden en verpleegkundigen. Helpenden die juist zo'n essentiële bijdrage leveren aan het állerbelangrijkste: de kwaliteit van leven in de breedste zin van het woord. Onze bewoners een fijne dag bezorgen, dat raakten we bij al die aandacht voor de zorg steeds meer uit het oog. Dat vraagt om verandering!

In de afgelopen 30 jaar werkte ik in verschillende functies in de zorg, onder meer als activiteitenbegeleider bij locatie Jacobus en als teammanager bij Topaz, een verpleeghuisorganisatie in Leiden. Ik ben ook politiek actief. Zo was ik vele jaren raadslid van de gemeente Kaag en Braassem en in de vorige raadsperiode zelfs wethouder, met - het zal u niet verbazen - zorg en welzijn in mijn portefeuille. Sinds begin dit jaar ben ik manager zorg in locatie Aarhoeve. Mijn missie is altijd en overal: kijk naar welzijn! Meedoen, actief blijven, het helpt je om je fijn te voelen. En als je je goed voelt, vraag je ook minder zorg.



De insteek op het medische aspect maakt mensen ook meer zorgafhankelijk. We moeten toe naar een andere mindset. Inzetten op de kwaliteit van leven, niet al die focus op de zorg. Het is niet het een of het ander, het is allebei. Een fijne dag voor bewoners, daar hoort goede zorg natuurlijk bij!

Normaliseren van de zorg, meer aandacht voor welzijn, met elkaar het leven leven - het kan op zoveel manieren en we doen het ook steeds meer. Laten we daarmee doorgaan, laten we creatief zijn en vooral ook dúrven. Bewoners betrekken bij de dagelijkse dingen, het kan je dag zo leuk maken, voor iedereen! De inzet van robotica en domotica kan ons zeker helpen. Medicijndispensers voor het op tijd innemen van medicatie, gps-trackers om veilig aan de wandel te kunnen gaan - het ontlast de zorg en geeft bewoners én medewerkers meer ruimte voor wat het allerbelangrijkste is: er elke dag een fijne dag van maken, met elkaar en voor elkaar!

Petra van de Wereld
manager zorg Aarhoeve



Thuiszorgteam Emmaus

"Ons werk is soms heel pittig, maar vooral heel mooi"

Vanuit alle locaties van WIJdeZorg bieden thuiszorgteams zorg aan thuiswonende cliënten. In deze WIJ aandacht voor thuiszorgteam Emmaus.

Thuiszorgteam Emmaus zorgt voor cliënten in Zoeterwoude-Dorp, Zoeterwoude-Rijndijk en Stompwijk, inclusief huurders van appartementen in locatie Emmaus en woongebouw Eendracht in Zoeterwoude-Dorp. "Ons gebied is best groot", zegt Gerda Fledderus, gespecialiseerd verzorgende somatiek. "We komen ook in de Weipoort, die doorloopt tot de grens van Zoetermeer." Het team draait drie ochtend- en twee avonddiensten en werkt af en toe samen met de thuiszorgteams van de locaties Rhijndael en Driehof. Noy Zonderop (verpleegkundige niveau 4): "Onze buitenroute naar Rijndijk ligt in de buurt van het gebied van Driehof en Rhijndael. Als wij een beetje krap zitten en zij hebben net wat meer ruimte, komen ze ons helpen."

Deskundigheid

Het thuiszorgteam telt twaalf vaste medewerkers en probeert de verschillende deskundigheden optimaal te benutten. "Gerda en ik hebben een aantal aandachtsvelden, zoals wondzorg", vertelt Noy. "Bij complicaties kijken we bij onze collega's mee naar de beste aanpak. Als een wond niet geneest, roepen we de hulp in van de wijkverpleegkundige of de Verpleegkundige Bereikbare Dienst (VBD)." Ilja van Rijn (wijkverpleegkundige en casemanager dementie): "Komen we er zelf niet uit, dan schakelen we via de huisarts een externe wondverpleegkundige in." Noy neemt de meeste cliëntplanningstaken voor haar rekening en Gerda verzorgt de roosterplanning voor personeel. Op korte termijn is het de bedoeling dat alle teamleden kunnen plannen.

Toenemende complexiteit

Zes keer per jaar komen de medewerkers bijeen voor teamoverleg. "In de wijk werken we alleen, het is goed om kennis en ervaringen te delen", aldus Noy en Gerda. "Daarnaast brainstormen we bijvoorbeeld over moeilijke casussen. Vaak schuift de manager zorg ook aan om ons bij te praten over ontwikkelingen binnen de organisatie." In de dagelijkse praktijk ervaren de thuiszorgmedewerkers dat de zorg steeds complexer wordt. Ilja: "De meeste cliënten willen graag zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen. We kijken wat lukt in combinatie met mantelzorg, dagbesteding en de inzet van digitale middelen, zoals medicijndispenser en videobellen. Ook digitale sloten werken top, die komen de veiligheid echt ten goede. Als iemand niet opendoet, hoef je niet eerst terug naar kantoor om een sleutel te halen."

Improviseren

Noy en Gerda werkten eerder intramuraal, maar zijn inmiddels al jaren met veel plezier actief in de thuiszorg. "Het is volop improviseren, dat vind ik zo leuk!", zegt Gerda. "Je weet nooit hoe je dag zal verlopen." Noy: "We ontmoeten regelmatig nieuwe mensen en horen nieuwe verhalen. Het is ook heel dankbaar werk, mensen zijn blij met ons." Gerda: "We bouwen echt een band op met cliënten en hun naasten."

De medewerkers van thuiszorgteam Emmaus: Gerda Fledderus (gespecialiseerd verzorgende somatiek 3), Astrid Verhagen, Irene Berg, Judith Heemskerk, Wendy Osinga en Eef de Groot (verzorgenden 3), Kimberly van Zijp, Yvonne van Kampen en Jacqueline Herruer (helpenden 2+), Noy Zonderop (verpleegkundige niveau 4), Ilja van Rijn (wijkverpleegkundige en casemanager dementie), Nanette Rooseboom (leerling wijkverpleegkundige).

Eén planbureau voor alle locaties

"Meer structuur en eenduidigheid"

WIJdeZorg heeft de planning van de zorg voor de bewoners van alle zeven zorglocaties ondergebracht in een eigen planbureau. Deze centrale aanpak zorgt voor meer structuur en duidelijkheid. Het persoonlijk contact met medewerkers blijft behouden: elke planner heeft een eigen locatie onder de hoede.

Voorheen werd de planning voor intramurale zorg op uiteenlopende manieren geregeld. Margreet Windhorst (planner Woudsoord): "Bij de ene locatie had elke groep een eigen planner, bij een andere maakte de eerste medewerker de roosters en bij de meeste locaties combineerden medewerkers zorg- en planningstaken." Vijf jaar geleden besloot WIJdeZorg tot de invoering van een nieuw planningsysteem. Marloes van Wieringen (planner Nieuwkoop) was lid van de werkgroep die deze invoering begeleidde. "De werkgroep onderzocht hoe het planningsproces kon worden verbeterd, vergeleek de beschikbare systemen en keek wat het beste bij WIJdeZorg zou passen." Op basis van de uitkomsten koos WIJdeZorg voor het systeem InPlanning van Intus en voor bundeling van expertise in één planbureau.

Eigen planner

In oktober 2022 ging het planbureau van start met Marloes voor locatie Rhijndael en twee interim-planners in de locaties Jacobus en Aarhoeve. Daarna volgde uitbreiding. Inmiddels vallen vier van de zeven locaties onder het planbureau en de andere drie sluiten vóór september a.s. aan. Vanaf dat moment heeft elke planner een eigen locatie onder de hoede en is daar ook regelmatig aanwezig. "Bij vragen en problemen is er vijf dagen per week een planner van het planbureau bereikbaar", aldus senior planner Ginger Split. Esther Poelwijk (planner Aarhoeve): "De centrale aanpak klinkt misschien wat zakelijk, maar kan ingewikkelde situaties tussen collega's onderling voorkomen."



Staan vlnr. Esther Poelwijk, Marloes van Wieringen, Yvette van der Laan
Zittend vlnr. Ginger Split, Margreet Windhorst
Kimberley Ouwersloot ontbreekt op de foto

Als je vroeger baalde van je rooster en vervolgens moest samenwerken met degene die jou had ingeroosterd, dan had je allebei een lastige dag."

Eenduidige werkwijze

Het planbureau bevordert een eenduidige werkwijze, waarbij ziekte, verlof en wijzigingen in de regelgeving (CAO) goed en voor elke locatie op dezelfde wijze worden geadmistreerd. Medewerkers hebben onveranderd inspraak in hun rooster. "Een goede balans tussen werk en privé is heel belangrijk", zegt Margreet. In de afgelopen tijd hebben de planners op alle locaties de wensen van medewerkers geïnventariseerd. "Alles is goed vastgelegd", aldus Marloes. "Bovendien zijn we regelmatig aanwezig bij werkoverleggen. We kunnen dan gelijk inspringen op vragen, bijvoorbeeld over gaten in het rooster." De planners van het planbureau plannen vooralsnog alleen de zorg voor de bewoners van de zorglocaties. De thuiszorgteams regelen hun eigen planning. Ginger: "Voor nu ligt de focus op de intramurale planning."

Het team van het planbureau:

Yvette van der Laan en Ginger Split (senior planners), Esther Poelwijk, Marloes van Wieringen, Margreet Windhorst, Kimberley Ouwersloot (planners).

"Meer verbinding met locaties, meer ruimte voor deskundigheidsbevordering."

"Dat maakt het voor medewerkers gemakkelijker om ons even aan te spreken." Iris: "Met de toegenomen zorgzwaarte merken we dat er snel een beroep op ons wordt gedaan. De nieuwe werkwijze vergroot onze bereikbaarheid voor de zorgmedewerkers in de locaties. Straks kunnen we bewoners ook vaker fysiek zien en samenwerken met het team." De ondersteuning van de VBD wordt veel beter zichtbaar, aldus Esmee. "Door onze wekelijkse aanwezigheid op locatie kunnen we casussen goed blijven volgen en actief meedenken over de aanpak." Meer verbinding is een belangrijke kernwaarde voor de VBD. "Ook binnen ons eigen team", zegt Iris. "Met de inzet van twee dagdiensten is er in jouw gebied altijd een collega aan het werk. Op die manier is er steeds iemand met wie je kunt sparren, als je er zelf even niet uitkomt. Dat is belangrijk, want onze verantwoordelijkheid is groot en weegt best zwaar. Daarnaast kunnen die twee dagdiensten ook bijdragen aan een goed leerklimaat. Nieuw gediplomeerde verpleegkundigen kunnen gemakkelijk terecht bij een ervaren collega van de VBD."

Samenwerking

Op de locaties werkt de VBD nauw samen met de kwaliteitsverpleegkundige. "De kwaliteitsverpleegkundigen kennen hun medewerkers en cliënten het beste", zegt Esmee. "Ze weten precies waar de grootste behoefte aan ondersteuning ligt." Op elke locatie hebben de VBD-medewerker en de kwaliteitsverpleegkundige een vast wekelijks overleg. Mandy: "Wat zien zij met hun verpleegkundige blik, wat zien wij en wie pakt welk onderwerp op? Zijn er medische casussen die we samen kunnen doornemen?" Door de aanwezigheid op vaste dagen verwacht Iris dat de VBD-medewerkers vaker zullen samenwerken met het zorgteam en bewoners ook vaker zelf zullen zien. "We zijn heel laagdrempelig belbaar, maar als je op een locatie rondloopt schieten collega's je toch nét iets gemakkelijker aan om even mee te denken - niet alleen over medische maar ook over ethische vragen." In voorkomende gevallen kan er ook eerder worden doorgepakt, denkt Mandy. "Als wij een cliënt met uitslag zien en weten wat de

oorzaak is, kunnen we even overleggen met de specialist ouderengeneeskunde. Is deze het met onze diagnose eens, dan kan er direct een recept worden uitgeschreven." In de samenwerking met de thuiszorg zal er niet veel veranderen. "We werken al nauw samen met de wijkverpleegkundigen, bijvoorbeeld waar het gaat om wondzorg of palliatieve zorg."

Deskundigheidsbevordering

Naast het bieden van geplande en ongeplande zorg krijgt de VBD meer tijd en mogelijkheden voor samenwerking en deskundigheidsbevordering. Esmee: "We ondersteunen zorgmedewerkers om volledig zelfstandig te zijn voor het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen. Als een medewerker zich bijvoorbeeld wat onzeker voelt bij een handeling die wat minder vaak voorkomt, dan kunnen we helpen of coachen." Iris: "Ook interne scholing, bijvoorbeeld over mondzorg of palliatieve zorg, behoort tot onze taken. Door corona heeft dat een tijdje stilgelegen. We kijken gericht naar wat speelt en waaraan collega's behoefte hebben." In samenwerking met de praktijkopleiders kijkt de VBD naar mogelijkheden om leerlingen te betrekken in de verpleegkundige zorg. "Denk aan een dagje meelopen met een VBD'er", zegt Mandy. "Leerzaam voor de leerlingen, maar ook voor ons! Leerlingen houden ons scherp!"



Vlnr. Sharon Grotens, Jill Janmaat, Faith Vork, Mandy Broer, Iris Wortman
Zittend ervoor Henriëtte Weijman

Verpleegkundige Bereikbare Dienst (VBD) kiest voor nieuwe werkwijze

De Verpleegkundige Bereikbare Dienst (VBD) van WIJdeZorg gaat over op een nieuwe werkwijze. Het verpleegkundige werk blijft hetzelfde, maar er ontstaat nu veel meer ruimte voor verbinding, continuïteit en deskundigheidsbevordering. "Met vaste dagen op alle locaties zijn we straks beter zichtbaar en gemakkelijk te bereiken."

In de afgelopen jaren hebben we veel nagedacht over een nieuwe werkwijze voor de VBD, vertelt Esmee Haveman (wijkverpleegkundige). "Afgelopen herfst vroeg onze manager, Joke Dijkstra, om onze ideeën op papier te zetten. Een werkgroep heeft vervolgens de plannen verder uitgewerkt." Medio augustus is de VBD gestart met proefdraaien en op 1 september a.s. is de nieuwe werkwijze een feit. De medewerkers van de VBD hebben er veel zin in. "We hebben een fijn, stabiel team", zegt verpleegkundige Iris Wortman, "en we doen ons werk heel graag!"

Twee clusters

De nieuwe werkwijze brengt een herverdeling van verpleegkundige taken met zich mee. Het werkgebied van WIJdeZorg is opgesplitst in tweeën. Het ene cluster omvat de locaties Emmaus, Driehof en Rhijndael, het andere Aarhoeve, Nieuwkoop, Jacobus en Woudsoord. De intramurale verpleegkundigen werken niet langer op één vaste locatie, maar

maken deel uit van de VBD. Ze rouleren over de locaties binnen het eigen cluster. In elke locatie is er nu wekelijks op een vaste dag een VBD'er aanwezig. De verpleegkundigen van de VBD werken nauw samen met de kwaliteitsverpleegkundige van de locatie. De functie 'kwaliteitsverpleegkundige' is nieuw, maar komt in grote lijnen overeen met de vroegere functie 'eerste medewerker zorg'. Naast het bieden van geplande en ongeplande zorg en de vaste dagen op locatie hebben de VBD-medewerkers extra taken, zoals het verzorgen van scholingen, bijvoorbeeld op het gebied van wondzorg. Ook voeren ze regelmatig overleg met de specialisten ouderengeneeskunde, met wie ze nauw samenwerken. Vanaf half augustus is de VBD met tien medewerkers goed op sterkte. Er wordt gestart met twee dagdiensten en een avonddienst. In september komt daar een tweede avonddienst bij.

Continuïteit en verbinding

Verpleegkundige Mandy Broer kan zich helemaal vinden in de nieuwe werkwijze. "Het werkgebied van WIJdeZorg is behoorlijk groot. Door te kiezen voor opsplitsing in twee clusters hoeven we straks tijdens een dienst minder grote afstanden te rijden. Dat geeft ons meer tijd om zorg en ondersteuning te bieden." Ook de vaste dagen op locatie zien de medewerkers van de VBD als een belangrijk pluspunt. "Voor de locaties worden we vaste gezichten", zegt Mandy.





Meelopen in de zorg

Jochem van de Groep (ICT): "Het gebruik van apps ligt veel hoger dan ik dacht!"

In de zorg maken we steeds meer gebruik van ICT-oplossingen. Hoe werkt dat in de praktijk? Jochem van de Groep, medewerker ICT, liep een dagje mee met Ria Eikelenboom, verzorgende IG locatie Woudsoord. "Ik wist niet dat jullie al die verschillende apps zo intensief gebruiken."

Het idee voor een meeloopdag ontstond in een gesprek over storingen op locatie. Jochem en zijn collega's realiseerden zich dat ze eigenlijk onvoldoende wisten hoe het er in de praktijk aan toegaat. Het aanbod om een dagje mee te lopen, namen ze graag aan. Jochem ging naar locatie Woudsoord, zijn twee collega's liepen mee in de locaties Jacobus en Aarhoeve.

Multitasken

Op 3 mei liep Jochem vanaf 7.00 uur mee met Ria. "Zo kon hij goed zien wat er komt kijken bij de verzorging van onze bewoners", vertelt ze. "Hoe en op welke momenten maken we gebruik van onze smartphone, iPad of laptop? Onze bewoners zijn gewend aan stagiaires en vonden het prima dat hij meekwam, al ging hij natuurlijk niet mee de badkamer in." Jochem: "Ik maakte dan bijvoorbeeld even het bed op. Wat me het meeste opviel is dat er in een beperkte tijd heel veel moet worden gedaan, maar dat er toch ook gelegenheid is voor een gezellig praatje. Daarbij moet er ook nog eens veel informatie in de zorgplannen worden gezet. Het is volop multitasken, ik vind het echt een kunst!".

Voor Ria, 43 jaar werkzaam als verzorgende bij locatie Woudsoord, is de manier van werken niet meer te vergelijken met voorheen. "Vroeger hadden we één A5'je met zorgplan en contactadressen", lacht ze.

"Nu werken we met het ECD (Elektronisch Cliënten Dossier) en loggen we via tweestapsverificatie in met onze eigen telefoon. Qua zorg is het natuurlijk ook enorm veranderd, de zorgzwaarte is veel hoger, het is een andere wereld."

Beter begrip

Ria vond het leuk om Jochem te laten zien wat haar werk inhoudt. "Een kijkje nemen bij een andere discipline is altijd leerzaam. Als Jochem en zijn collega's weten hoe wij werken, kunnen ze bepaalde dingen beter begrijpen. Aan de telefoon is het niet altijd gemakkelijk om iets uit te leggen. Wat wij bijvoorbeeld een pieper noemen, kennen zij als een dect-telefoon. En dan heeft elke locatie ook nog eens zijn eigen systeem!" Jochem: "Vanuit kantoor is het soms moeilijk om te begrijpen waar medewerkers in de praktijk tegenaan lopen. Een dagje meekijken geeft echt veel beter inzicht."

Tijdens zijn meeloopdag ontmoette Jochem ook veel andere medewerkers van locatie Woudsoord. "Leuk om hen te leren kennen, op die manier worden de lijntjes ook korter." Ria: "Het praat toch altijd nét iets gemakkelijker als je elkaar kent."



Geef de pen door aan...

Helene Verhage
Leercoach STOC

In WIJ39 gaf Patricia van Duuren (helpende de pen door aan leercoach Helene Verhage. "In haar functie begeleidt Helene veel verschillende soorten leerlingen. Hoe doet ze dat in de praktijk?"



"Voor mijn functie als leercoach put ik uit mijn eigen werkervaring. Na mijn opleiding tot verpleegkundige werkte ik zeven jaar op de afdeling interne geneeskunde van het Alrijne Ziekenhuis. In het ziekenhuis heb je weinig tijd om een band op te bouwen met patiënten en ik begon dat persoonlijke contact steeds meer te missen. In de stages tijdens mijn opleiding sprak de thuiszorg mij al heel erg aan en in 2016 heb ik de overstap naar het thuiszorgteam van locatie Aarhoeve gemaakt. Later combineerde ik thuiszorg en VBD (Verpleegkundige Bereikbare Dienst) en uiteindelijk werkte ik volledig bij de VBD. In 2022 kwam de functie leercoach op mijn pad. Ik was wel toe aan een nieuwe uitdaging en ik wilde ook graag vaste werkdagen, want ik heb een jong gezin."

Leercoach

"Als leercoach begeleid ik de zij-instromers, die bij WIJdeZorg de versnelde opleiding voor verzorgende IG volgen. De docenten van STOC (Scholings-, Trainings- en Opleidingscentrum) verzorgen de wekelijkse lesdag op locatie Jacobus. Binnen WIJdeZorg begeleiden twee leercoaches de leerlingen in de praktijk. De zij-instromers vormen een leuke, diverse groep mensen, van jong tot oud en met verschillende achtergronden. Het contact met deze leerlingen vind ik heel interessant. Samen ontdekken we welke leerstijl bij iemand past. Daarnaast is het vaak ook belangrijk om bespreekbaar te maken hoe ze de balans tussen werk, studie en privé kunnen bewaken. Voor zij-instromers is het aanpoten, je ziet mensen soms echt moeite hebben met aspecten van de opleiding. Praktijk, school en privé, het is een pittige combinatie."

Sommigen realiseren zich gaandeweg dat dit beroep toch niet echt bij hen past. Als leercoach kan ik ook bij dat proces ondersteuning bieden."

Meelopen

Als leercoach loop ik regelmatig met mijn leerlingen mee. Op de werkvloer is de werkbegeleider het eerste aanspreekpunt voor de leerlingen. Met mij kunnen ze op een andere manier sparren, ik zie dingen toch net weer vanuit een ander perspectief, met wat meer afstand. Als ik meeloop, komen de vragen los. Ik heb ook tijd en gelegenheid om een leerling even wat meer bij de hand te nemen, bijvoorbeeld om te ondersteunen bij het maken van een opdracht." Vanaf 1 augustus jl. ben ik ook werkzaam als praktijkopleider in locatie Aarhoeve. Een nieuwe uitdaging, waarbij ik mijn ervaring als leercoach goed zal kunnen gebruiken!"

Aan wie geef jij de pen door, Helene? "Aan Yvonne Bergman, BO'er (begeleider-ondersteuner) op locatie Aarhoeve. De relatief nieuwe functie BO'er heeft zich in de afgelopen jaren meer dan bewezen. Hoe vult zij haar rol op de PG-afdelingen in?"

Mevrouw Van Mourik: Schipperesvrouw in hart en nieren



Jarenlang woonden en werkten mevrouw Van Mourik en haar man op het water. Aan boord van hun 'Marry' waren ze altijd samen. "Geen dag was hetzelfde, het was nooit saai."

Vanuit haar kamer in locatie Woudsoord kijkt mevrouw Van Mourik uit op de Woudwetering. "Mijn vader heeft hier zeker ook gevaren", zegt ze. "Hij was beurtschipper en voer vooral 's nachts." Haar man kwam niet uit een schippersgezin, maar was als jongen al veel op het water. "Hij was gek op kanoën en zeilen. Na de zeevaartschool ging hij werken als boordwerktuigkundige bij de Holland Amerika Lijn (HAL). In 1955 zijn we getrouwd. Omdat hij voer, was het niet precies te zeggen wanneer hij thuis zou zijn. Ik heb onze huwelijksdag drie keer moeten uitstellen omdat hij nog op zee zat!"

Eigen schip

In 1957 werd Irma, de oudste dochter geboren. "Mijn man stopte bij de HAL en ging aan de slag als technisch tekenaar. Vier jaar later zijn we gaan varen op een eigen binnenvaartschip. Irma kreeg de eerste jaren ligplaatsonderwijs, op verschillende scholen langs onze route. Later woonde ze in een gastgezin en ging ze naar school in Terneuzen. Haar negen jaar jongere zus Carien ging met zeven jaar naar het Schippersinternaat in Dordrecht. Ik heb mijn dochters altijd verschrikkelijk gemist. Gelukkig voeren we in die jaren vaak op België en Noord-Frankrijk. In de weekenden probeerden we zoveel mogelijk bij de meisjes in de buurt te zijn."

Brandschoon

Het echtpaar Van Mourik vervoerde van alles en nog wat. "Met rijst en graan naar Limburg en dan bijvoorbeeld weer terug met zand en grint. Na het lossen van de vracht was het altijd eerst 'schoon schip' maken. De ruimen moesten brandschoon zijn voor de nieuwe lading. Ja, we waren echt altijd met z'n tweeën aan het werk! Naast schoonmaken was er veel onderhoud te plegen, dat deed mijn man ook zelf." Mevrouw Van Mourik stond regelmatig aan het roer. "Ik kon goed varen, ook door smalle bruggen en sluizen. Bij het aanleggen stond mijn man voorop klaar met de touwen en stuurde ik vanuit de stuurhut het schip op zijn plek."

Avonturen

Door de jaren heen wisselde het echtpaar twee keer van schip, maar de naam bleef onveranderd 'Marry'. "Mijn voornaam", lacht mevrouw Van Mourik. "Ons tweede schip was een Belgische spits. Daarmee konden we ook onder de laagste bruggen in Noord-Frankrijk door, al was het altijd enorm manoeuvreren. We hebben heel wat avonturen meegemaakt. Zo zijn we in België een keer uit het roer gelopen en kwamen we met een klap tegen de kademuur terecht. Gelukkig had ik Irma op tijd gewaarschuwd om baby Carien uit de wieg te halen en samen op de grond te gaan liggen. Niemand raakte gewond, maar de schade was aanzienlijk. Nee, op het water was geen dag hetzelfde. Er gebeurde altijd wat, het was nooit saai!"

Locatie Emmaus opent sfeervol terras

Sinds het begin van de zomer kunnen bewoners en bezoekers heerlijk buiten zitten bij locatie Emmaus. Een gedenkplaat bewaart de herinnering aan Willem van Kuyk, die zich volop inzette voor de realisatie van een eigen terras.

Helaas heeft Willem (de manager wonen van Emmaus, die op 18 februari onverwacht overleed) de ingebruikname niet kunnen meemaken. Op 5 juli jl. werd het terras officieel geopend door zijn vrouw en kinderen, in een besloten bijeenkomst met medewerkers van locatie Emmaus en andere naaste collega's van Willem binnen WIJdeZorg.

Initiatiefrijk

"Dat dit terras er is gekomen, is echt zijn verdienste", zegt Marja, die tien jaar nauw met Willem samenwerkte. "Vanaf de ingebruikname van de nieuwbouw van locatie Emmaus heeft hij ervoor geijverd. Willem wist hoe je het mensen naar de zin kon maken en was daar ook altijd mee bezig. Zei je Willem, dan zei je gastvrijheid. Een terras vond hij er echt bijhoren." Enthousiast, hulpvaardig en initiatiefrijk, dat was Willem ten voeten uit. "Heel gedreven en betrokken", aldus Marja. "Hij gaf medewerkers de drive en het vertrouwen om met elkaar een goed product neer te zetten." Nadia van Opstal (manager wonen locaties Woudsoord en Jacobus): "Willem deed heel graag zijn werk, hij wás gewoon WIJdeZorg. Hij heeft ons als collega's altijd volop ondersteund, bijvoorbeeld bij de certificering voor de Milieuthermometer Zorg (als lid van de projectgroep) en bij de uitrol van het kassasysteem (als verantwoordelijke vanuit Algemene Zaken)."



Vrouw en kinderen van Willem van Kuyk



Realisatie

In de afgelopen jaren heeft Willem heel wat energie gestoken in de realisatie van zijn droom. Toen de financiële middelen waren gevonden en alles rond leek, ketste de vergunningaanvraag bij de gemeente helaas af. "Na zijn overlijden hebben Marja, Ron Sanders (manager wonen locaties Aarhoeve en Nieuwkoop), Nadia en ik de taken verdeeld", vertelt Ronald Schouten (manager wonen locaties Driehof en Rhijndael). "Algemene Zaken heeft de vergunning opnieuw aangevraagd. Gelukkig ging de gemeente nu wel akkoord. We zijn direct met de aanleg gestart. Heel jammer dat Willem dat niet meer heeft mogen meemaken." Bij de aanleg van het terras was Willems visie uitgangspunt, vervolgt Ronald. "Natuurlijk hadden we een tekening, maar we wilden ook graag weten welk beeld, welke sfeer Willem voor ogen had. We zijn gaan praten met medewerkers van het team Eten en Drinken en andere collega's. Zij hebben een belangrijke rol gespeeld bij de aankleding van het terras, zoals de keuze van meubels, parasols en planten."

Huiskamer

Het terras sluit goed aan bij de toenemende zorgbehoefte van de huurders van locatie Emmaus, die steeds meer gebruikmaken van de diensten van WIJdeZorg. "Met ons restaurant en terras kunnen we een mooie verbinding maken met deze groep", zegt Ronald. Binnenkort komt overigens een tweede project van Willem gereed: een huiskamer voor bewoners en huurders met een volledig pakket thuis (VPT). Ronald: "Ook hierbij hebben we ons laten leiden door wat hem voor ogen stond."



Thaise loempia's van Noy

(40 stuks)

Af en toe kookt Noy voor haar collega's van het thuiszorgteam Emmaus een heerlijke Thaise maaltijd. Speciaal voor WIJ zette ze haar recept voor loempia's op papier. Niet moeilijk om te maken en ontzettend lekker!

Ingrediënten:

1 kleine spitskool	2 eetlepels sojasaus
300 gram taugé	2 eetlepels oestersaus
½ geraspte winterpeen	Scheutje zonnebloemolie
1 klein pakje rijstvermicelli	Loempiavellen (pakje 40 stuks)
500 gram gehakt naar keuze (kip, rund of varken)	Eiwit (voor dichtplakken loempiavellen)

Bereiding:

Spitskool fijnsnijden, samen met de taugé goed wassen en laten uitlekken in een vergiet. Zonnebloemolie in een wokpan goed heet laten worden, gehakt toevoegen en rul bakken. Spitskool, taugé, oestersaus en sojasaus toevoegen en meebakken totdat het meeste vocht is verdampt. Op het laatst winterpeen en vermicelli toevoegen en ongeveer 1 minuut meebakken. Laat het mengsel goed afkoelen voordat je loempia's gaat vouwen!

Plaats de loempiavellen op een vlakke ondergrond met de punt naar je toe. Verdeel het mengsel over de loempiavellen, rol tot halverwege, smeer de met eiwit ingesmeerde puntjes naar binnen en rol door tot het einde. Strak oprollen is een must!

Frituur de loempia's in 4-5 minuten goudgeel op 180° C.

Eet smakelijk!

Puzzel Woordzoeker

Zoek de woorden die betrekking hebben op WIJdeZorg. De woorden kunnen in alle richtingen staan: horizontaal, verticaal en diagonaal. Sommige letters zijn meer dan één keer gebruikt. Als u alle gegeven woorden hebt weggestreept vormt u de oplossing van deze puzzel door de resterende letters achter elkaar te schrijven. Doet u mee?

AARHOEVE	ONTMOEINGSCENTRUM
ACTVITEITEN	OPTREDEN
ADMINISTRATIE	OVERLEG
AFDELING	PERSONEEL
BESTUUR	RESTAURANT
BEWEGEN	RHINDAEL
CLIENTEN	SCHOONMAKEN
DAGVERZORGING	SERVICEDESK
DRIEHOF	TELEFONIE
DUOFIETS	THEE
FYSIOTHERAPEUT	THUISZORG
GASTVROUW	TUIN
GEZELLIG	TIJDELIJK
HUISHOUDING	UITSTAPJE
HUISKAMER	VERGADEREN
ICT	VERPLEGING
KLANTENKAART	VERZORGING
KOOR	WONEN
LIEF	WOONGROEP
LOKATIES	WOUDSOORD
MAALTIJD	WIJMAGAZINE
MEDEWERKERS	ZORGBEMIDDELING
NIEUWKOOP	

C	W	I	J	D	S	E	I	T	A	K	O	L	G	I	L	L	E	Z	E	G
L	E	Z	O	S	T	E	I	F	O	U	D	L	E	A	D	N	I	J	H	R
I	N	E	G	E	W	E	B	P	E	R	S	O	N	E	E	L	M	E	V	
E	K	J	L	E	D	I	J	T	E	L	E	F	O	N	I	E	U	M	E	R
N	G	H	Z	O	R	E	S	T	A	U	R	A	N	T	R	A	R	E	W	
T	R	G	U	T	H	U	I	S	Z	O	R	G	G	T	K	Z	V	O	T	
E	N	E	T	I	E	T	I	V	I	T	C	A	N	S	O	E	U	U	U	
N	K	A	G	A	S	T	V	R	O	U	W	E	I	R	O	D	I	T	E	
V	I	L	D	F	O	H	E	I	R	D	C	U	G	H	S	N	S	S	P	
N	E	K	A	M	N	O	H	C	S	H	I	R	O	N	V	E	R	A		
H	J	R	E	N	I	E	T	U	G	T	N	A	O	N	W	E	R	E	R	
G	P	U	P	D	T	N	D	N	D	G	A	R	Z	I	O	R	V	K	E	
N	A	U	G	L	I	J	E	I	E	E	I	D	R	R	E	O	G	I	R	H
I	T	T	O	E	E	T	N	S	R	N	N	E	E	U	N	A	C	E	T	
L	S	S	K	F	E	G	L	K	T	T	O	G	V	W	G	D	E	W	O	
E	T	E	N	O	E	H	I	A	A	R	P	W	G	K	R	E	D	E	I	
D	I	B	M	E	O	I	T	N	A	A	A	O	A	O	O	R	E	D	S	
F	U	T	O	V	E	R	L	E	G	M	R	T	D	O	E	E	S	E	Y	
A	N	W	I	J	M	A	G	A	Z	I	N	E	T	I	P	P	N	K	M	F
O	H	A	R	T	G	N	I	L	E	D	D	I	M	E	B	G	R	O	Z	

Maak kans op een bos bloemen of een cadeaubon door de oplossing van de puzzel voor 1 november 2023 te sturen naar:

Redactie WIJ
Bennebroekweg 91
2381 DZ Zoeteroude-Dorp
of mailen naar:
wij-redactie@wijdezorg.com

Oplossing WIJ39

Roept de houtduif keer op keer, dan komt er vast en zeker mooi weer.

De winnaar van de puzzel uit WIJ39 is mevrouw De Heij

Mevrouw De Heij komt vier dagen per week naar Domestica dagbesteding in locatie Aarhoeve. Tot haar grote verrassing kwam ze als prijswinnaar van de puzzel in WIJ39 uit de bus. Ze was heel blij met haar welverdiende bos bloemen!

Gefeliciteerd!



WIJ beleven

bijzondere verhalen

Gerard Joling verrast mevrouw Heijmans:

“Dit vergeet ik nooit!”



Op dinsdag 11 april jl. kwam Gerard Joling op de koffie bij mevrouw Heijmans in locatie Rhijndael. Het was de verrassing van haar leven!

Fleur de Lange en Shannen Hoogenboom, verzorgenden van de afdeling somatiek van locatie Rhijndael, wisten dat het mevrouw Heijmans' grote wens was om de zanger te ontmoeten. Ze dienden haar wens in bij Stichting Ambulance Wens. Deze ging er voortvarend mee aan de slag.

Kopje koffie

“Mevrouw Heijmans is een grote fan van Gerard Joling”, vertelt Shannen. “Ze vindt het zo'n aardige vent: altijd lachen, altijd vrolijk en hij maakt ook nog eens leuke muziek! Vroeger keek ze ook graag naar het programma Geer en Goor, dat vond ze prachtig. Goor hoefde van haar niet langs te komen, maar met Geer zou ze best wel eens een kopje koffie willen drinken. Stichting Ambulancewens zocht speciaal voor haar contact met het management van Gerard Joling en daarna was de afspraak snel gemaakt. We vonden het heel bijzonder dat hij tijd voor dit bezoekje wilde maken en dat ook nog eens op zo'n korte termijn.”

Fotolijstje

De dochter van mevrouw Heijmans vond het geweldig dat Gerard Joling bij haar moeder op bezoek zou komen. “Helaas kon ze er zelf

niet bij zijn, omdat ze dan net op vakantie was. Ze regelde voor haar moeder nog snel een T-shirt met de bekende regel ‘ik heb er de kracht niet meer voor’. Ook zette ze een lijstje met een foto van Gerard bij haar neer. Haar moeder had helemaal niets in de gaten.”

Dikke zoen

Op de dag dat het bezoek gepland stond, vertelden Fleur en Shannen mevrouw Heijmans dat er iemand op bezoek zou komen en dat het een verrassing was. Shannen: “Gerard had aangegeven dat hij speciaal voor mevrouw Heijmans kwam en dat hij haar op haar kamer zou bezoeken. Fleur en ik stonden bij de nooduitgang op de uitkijk, zodat we hem gelijk konden opvangen. We wisten hem ongezien naar binnen te loodsen. Toen hij bij mevrouw Heijmans binnenstapte, schoot ze geweldig in de lach. Ze gaf hem een dikke zoen! Hij had een mooie bos bloemen voor haar meegebracht en ze hebben zeker een uur gezellig zitten praten. Hij nam echt de tijd.” Voor mevrouw Heijmans was dit de verrassing van haar leven: “Dit vergeet ik nooit!”

Voor een korte indruk van het verrassingsbezoekje kunt u hier de QR-code scannen:



Evenementen Kaag en Braassem

3 september - 19 december 2023

Tentoonstelling 'Daar komt de Bruid'

Een prachtige expositie met bruidsjurken, trouwfoto's, huwelijksaankondigingen, feestboekjes en een bruidswinkel met allerlei accessoires. Om nostalgisch bij weg te mijmeren of ter inspiratie voor de eigen grote dag! Elke dinsdag (13.30 - 16.00 uur) en zondag (14.00-17.00 uur).

Locatie:

Museum Oud Alkemade
Saskia van Uijlenburglaan 22
Oude Wetering

Meer informatie:

www.stichtingoudalkemade.nl



Evenementen Alphen aan den Rijn

16 september 2023
20.00-22.00 uur

Taptoe Alphen aan den Rijn

Tijdens de 32e editie van de Taptoe Alphen aan den Rijn verzorgen zes muziekcorpsen een mooi gevarieerd programma in het hart van de stad. Vooraf en na afloop maken de corpsen een muzikale rondgang door het centrum.

Locatie:

Lauraplein 2
Alphen aan den Rijn

Meer informatie:

Ga naar de agenda op www.hierisalphen.nl



Evenementen Nieuwkoop

21 september 2023
13.00-16.00 uur

Smederijtocht Nieuwkoopse Plassen

Ga aan boord van de Blauwjantje, vaar over de Nieuwkoopse Plassen, laat je onderdompelen in de geschiedenis van turf en breng een bezoekje aan het smedrijmuseum. Inclusief koffie/thee en appelgebak bij de burens.

Meer informatie en aanmelden:

Ga naar de agenda van Natuurmonumenten Nieuwkoop of kijk op www.ontdeknieuwkoop.nl



Evenementen Zoeterwoude

17 september 2023

Groene Hard- en Wandelloop

De Groene Wandelloop voert langs mooie plekjes in het Groene Hart. Afstanden: 7,5-10-15-20 km. Hardlopers kunnen zich inschrijven voor wedstrijden over 6,5 en 11 km. Voor de jeugd (6-12 jaar) is er een prestatieloop met sportieve hindernissen uitgezet.

Locatie:

Landijsbaan VELD11
Sportpark Haasbroek
Nieuweweg 12
Zoeterwoude

Meer informatie:

www.ijsclubzoeterwoude.nl

Altijd bij u in de buurt



wijdezorg

Nieuwkoop

De Verbinding 48
2421 EX Nieuwkoop

Aarhoeve

J.M. Halkesstraat 33
2461 RT Ter Aar

Rhijndael

Europasingel 2
2396 EM Koudekerk aan den Rijn

Driehof

Dorpsstraat 27
2391 BB Hazerswoude-Dorp

Jacobus

Saskia van Uylenburchlaan 1
2377 CR Oude Wetering

Woudsoord

Weteringpad 3
2481 AS Woubrugge

Emmaus

Bennebroekweg 2
2381 DZ Zoeterwoude-Dorp

Kantoor

Bennebroekweg 91
2381 DZ Zoeterwoude-Dorp

info@wijdezorg.com

088-209 1000

www.wijdezorg.com

